

Guide tarifaire



Seniors, rester connecté vous réussit !



Sommaire

Les forfaits	3
Conditions et services	5
Les options	6
La téléassistance.....	7
Hors-forfait	8
Tarifs depuis et vers l'étranger	9
Conditions et détails des tarifications	10
Prestations annexes	11

Les Forfaits Bazile Connexio

APPELS

30
MINUTES

2
HEURES
+3 N° ILLIMITÉS

Illimités

SMS



SMS/MMS ILLIMITÉS VERS + DE 43 DESTINATIONS

DATA

100 MO | 3 GO
9€ | 13€

3 GO | 10 GO
18€ | 23€

20 GO | 60 GO
25€ | 33€



REPORT DES MINUTES ILLIMITÉ
DANS LE TEMPS

SERVICES
INCLUS*



PRÉPARATION
DU TÉLÉPHONE



SERVICE
CLIENT 7J/7
EN FRANCE











30 APPELS
MISES EN
RELATION

Le report s'entend dans la limite de 5 fois la durée du forfait.

Appels vers l'étranger dans la limite de 60 minutes et dans le cadre du forfait, depuis la France vers la zone 1 (27 pays de l'Union Européenne + Royaume-Uni, Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada). Au delà, tarif international à 0,35 € / min. Dans la limite du forfait si la communication est passée depuis les pays précédemment cités, vers la France ou vers les pays des zones 1, 1 bis et 2 bis. Au delà, tarif de 0,35 €/min. Voir page 9 pour les tarifs des appels depuis et vers les autres pays. Hors appels vers et depuis les numéros courts et les numéros spéciaux. Les appels de mises en relation sont inclus dans le forfait dans la limite de 30 appels / mois. Au-delà 0,40 €/appel.

Nos forfaits Protect Plus

	Forfait Self'Assistance ⁽¹⁾	Forfait Alert'Assistance ⁽²⁾	Forfait Mobil'Assistance	Forfait Vision'Assistance	
	8€/mois	20€/mois ⁽³⁾	24€/mois ⁽³⁾	37€/mois ⁽³⁾	
APPELS	Illimités	Illimités	30 min	Illimités	SERVICES INCLUS*
SMS	100 SMS	 SMS/MMS ILLIMITÉS VERS + DE 43 DESTINATIONS			 PRÉPARATION DU TÉLÉPHONE
DATA	50 MO	100 MO	1 GO	50 MO	 SERVICE CLIENT 7J/7 EN FRANCE
	PORTAIL DE GÉOLOCALISATION	 MOBIL' ASSISTANCE	 MOBIL' ASSISTANCE	 ACCÈS ÉTENDU A 90 APPELS / MOIS VERS NOS ASSISTANTS BAZILE	 MISES EN RELATION
		 REPORT DES MINUTES ILLIMITÉ DANS LE TEMPS			

(1) Forfait réservé aux montres connectées B-Connect Zen.

(2) Forfait compatible exclusivement avec les objets connectés (bracelets, médaillons, montres). Pour plus d'informations, contacter le service commercial Bazile.

(3) Tarifs soumis à un engagement de 24 mois. Offre réservée à la France métropolitaine. Le report s'entend dans la limite de 5 fois la durée du forfait. Dans la limite de 60 minutes depuis la France vers la zone 1 (27 pays de l'Union Européenne + Royaume-Uni, Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada). Au delà, tarif international à 0,35 € / min. Voir page 9 pour les tarifs des appels depuis et vers les autres pays. Hors appels vers et depuis les numéros courts et les numéros spéciaux.

*Le service de mise en relation est inclus dans le forfait dans la limite de 60 appels / mois pour le forfait Mobil'Assistance et 90 appels / mois pour le forfait Vision'Assistance. Au-delà 0,40 €/appel.

Conditions

▶ LES FORFAITS BAZILE TELECOM

Les tarifs sont mensuels et soumis à un engagement de 24 mois. Vous pouvez réduire l'engagement à 12 mois avec une augmentation de 2€/mois. Ces offres sont réservées à la France métropolitaine.

▶ TEMPS DE COMMUNICATION

Un temps de communication est valable de la France métropolitaine, dans la limite de 60 minutes et dans le cadre du forfait, vers les pays des zones 1 (les 27 pays de l'Union Européenne + Royaume-Uni, Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, St Barthélémy et St Martin), 1bis (Suisse et Andorre) et 2bis (USA + Canada). Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

▶ REPORT DE MINUTES

Illimité dans le temps, jusqu'à 5 fois la durée du forfait.

▶ SMS/MMS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros mobiles, tous opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et ne doit pas excéder une quantité raisonnable de 1000 SMS/MMS par mois.

▶ APPELS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros fixes ou mobiles, tous opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 3h maximum par appel et ne doit pas excéder une durée raisonnable de 60 heures par mois dans le cadre de l'option 3 numéros illimités et 200 heures par mois pour les forfaits illimités.

Les services

▶ FACILITER

A la souscription, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile Telecom s'occupe de tout et vous facilite la mise en fonctionnement : préparation et personnalisation du téléphone, prise en charge de vos frais de résiliation jusqu'à 50€, offre satisfait ou remboursé, portabilité du numéro...

▶ ACCOMPAGNER

Au cours de votre contrat, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile Telecom vous accompagne. Un service client est disponible 24h/24 et 7j/7 : assistance technique, info conso...

▶ ASSISTER

C'est l'assurance d'avoir, en cas de situation d'urgence, un professionnel qui vous assiste, informe vos proches et prévient les secours.

Conditions des services

Les appels vers le Centre de Relation Clients s'entendent dans la limite de 30 appels par mois avec un forfait Connexio.

Le forfait Mobil'Assistance bénéficie de 60 appels par mois vers le Centre de Relation Clients, le forfait Vision'Assistance de 90 appels par mois. Un forfait Vision'Assistance associé à l'option Mobil'Assistance permet de bénéficier de 120 appels par mois vers le Centre de Relation Clients. Au-delà 0,40 €/appel.

Les options

	DESCRIPTION	COMPATIBILITÉ	PRIX
Téléassistance	Service de gestion des situations d'urgence disponible 24h/24 et 7j/7 par le biais des Assistants Bazile formés et expérimentés pour intervenir lors des situations d'urgence.	Tous les forfaits (sauf Self'Assistance)	15€/mois Soit 7.5€ après crédit d'impôt*
Assistant Personnel	Service de conciergerie disponible 24h/24 et 7j/7. L'option d'Assistant Personnel propose une large palette de services (mises en relation, réservations de taxis ou transports, prises de rendez-vous médicaux, recherche de services d'aide à la personne, reveils et rappels, renseignements téléphoniques, et services à la demandes.	Tous les forfaits (sauf Self'Assistance)	19€/mois
Garantie vol et casse	Nous remplaçons, gratuitement votre téléphone endommagé ou volé sous 72 heures.	Tous les forfaits	3€/mois ou Premium à 5€/mois

Conditions des options

- ▶ Toutes nos options sont sans engagement, et sont sans effet sur la période d'engagement de votre forfait. Pour souscrire à une ou plusieurs de nos options, il vous suffit d'appeler notre Centre de Relation Clients au **04 42 12 64 63**. Là où les options souscrites seront effectives en 48 heures ouvrées.
- ▶ L'option Garantie vol et casse est effective immédiatement si elle est souscrite lors de l'ouverture de la ligne. Si l'option est activée au cours de votre engagement, le remboursement/l'échange du mobile sera pris en compte si l'option est activée depuis 2 mois consécutifs au minimum.
- ▶ L'assurance vol et casse prend en charge la valeur du mobile dans la limite de 150€. L'assurance vol et casse Premium prend en charge la valeur du mobile dans la limite de 300€.
- ▶ **Non-abonnés Bazile Telecom**
Pour souscrire aux options Téléassistance et Assistant Personnel, l'abonné doit être équipé d'un mobile ou appareil connecté, et avoir un numéro de téléphone mobile. Ces options sont compatibles tous opérateurs et disponibles au prix mensuel de 24€ (avec crédit d'impôts à hauteur de 50% pour la téléassistance).
- ▶ **Abonnés Bazile Telecom**
Tous les abonnés Bazile Telecom peuvent souscrire aux options Téléassistance et Assistant Personnel à un tarif avantageux. L'option est compatible avec tous les forfaits Bazile Telecom, sauf Self'Assistance.

Détails des options



Téléassistance

- Ce service vous permet de bénéficier d'une téléassistance 24h/24 et 7j/7 à domicile et partout en France métropolitaine. Confiez à l'Assistant Bazile la liste de vos proches à contacter en cas d'urgence, ainsi que vos préférences d'alerte des proches ou des secours. En cas d'appel d'urgence, l'Assistant Bazile est avec vous 24h/24 pour évaluer la situation, vous rassurer, contacter vos proches, ou si c'est nécessaire, les secours.
- L'Assistant Bazile reste en ligne avec vous aussi longtemps que nécessaire et effectue un appel de courtoisie tous les mois.
- L'Assistant Bazile peut également géolocaliser votre téléphone et obtenir vos coordonnées géographiques afin d'intervenir efficacement si la situation le nécessite :
 - Géolocalisation GSM : précision entre 200 m et 4 km
 - Géolocalisation GPS : précision à 10 mètres près (nécessite un téléphone disposant de la fonction GPS)
- Dans le cas où l'utilisateur ne parle pas à l'Assistant Bazile :
 - L'Assistant Bazile appelle l'utilisateur 2 fois successivement,
 - En cas de non-réponse de l'utilisateur, l'Assistant Bazile contacte un proche.
(Sauf situation évidente ne justifiant pas un contre-appel)
- *Tout abonnement au service de Téléassistance ouvre droit à un crédit d'impôt à hauteur de 50 % de la somme totale payée en une année. Toutes les personnes, imposables ou non, peuvent prétendre à cette aide de l'État.

Tarif option téléassistance

Prix abonnés	15€*
Prix non-abonnés	24€*

Assistant Personnel

- Ce service vous permet de bénéficier d'une conciergerie 24h/24 à domicile et partout en France métropolitaine. Confiez à l'Assistant Bazile la liste de vos proches pour être mis facilement en relation, demandez à votre Assistant Bazile de prendre rendez-vous avec votre médecin traitant, ou encore d'appeler un taxi pour vous faciliter la vie. Toujours à votre écoute et bienveillant, l'Assistant Personnel, vous accompagne en répondant à vos demandes du quotidien :
 - Mises en relation
 - Réervations de rendez-vous médicaux
 - Recherche de services d'Aide à la Personne
 - Réervations de transports
 - Reveils et rappels
 - Renseignements téléphoniques
 - Autres services à la demande
- Service inclus jusqu'à 200 appels mensuels. Au delà 0.40€/appel.

Prix abonnés	19€*
Prix non-abonnés	24€*

Hors-forfait

	Émission
Appels en France métropolitaine	0,23 € / min*
SMS en France métropolitaine	0,07 € / SMS
MMS en France métropolitaine	0,25 € / MMS
Data en France métropolitaine	0,25 € / Mo
Numéros gratuits	Gratuit
SMS + / MMS +	Coût d'envoi d'un SMS + ou MMS +, tarification affichée par le fournisseur de services
Paiements virtuels via mobile	Tarification affichée par le fournisseur de services
Numéros spéciaux commençant par 0806 à 0809	Pour connaître le coût d'un numéro surtaxé, merci de consulter les informations sur le site www.infosva.org
Numéros spéciaux commençant par 081	
Numéros spéciaux commençant par 082	
Numéros spéciaux commençant par 089	
Transfert d'appels	0,35 € / min

**Le décompte et la facturation des appels nationaux se font à la seconde dès la 1ère seconde.*

Conditions

► Communications incluses dans les forfaits Bazile Connexio

Vers un poste fixe et mobile en France métropolitaine et à Monaco (+377), numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 08, vers la zone 1, zone 1bis et zone 2bis (détail des pays en p9), dans la limite de 60 minutes et dans le cadre du forfait. Le surcoût des 0810 à 0899 n'est pas inclus. Vers les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 ou 07 sauf 0690, 0692, 0694, 0696 et 0790, 0792, 0794, 0796).

► Communications non-incluses dans les forfaits Bazile Connexio

Communications passées vers l'étranger, zone 1, zone 1bis, zone 2bis (au-delà de 60 minutes), zone 2 et zone 3, ou depuis l'étranger, zone 1bis, zone 2bis, zone 2 et zone 3. Coût du service vers les numéros courts ou spéciaux.

Tarifs depuis et vers l'étranger

► Tarifs des appels hors-forfaits après les 60 premières minutes incluses dans le forfait, le cas échéant.

Emission

Prix des appels depuis et vers les différentes zones.
Les prix présentés sont tous à la minute.

		VERS					
		Zone 1	Zone 1bis	Zone 2bis	Zone 2	Zone 3	Zone SATMAR
DEPUIS	France métropolitaine	0,23 €	0,35 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10€
	Zone 1 hors France métropolitaine	Inclus	0,35 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,50€
	Zone 1bis	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,50€
	Zone 2bis	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,50€
	Zone 2	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,50€
	Zone 3	1,45 €	1,45 €	1,45 €	1,45 €	1,45 €	2,50€
	Zone SATMAR	3,50€	3,80€	3,80€	3,80€	3,80€	3,80€

SMS	Zone 1	0,07 €
	Autres (Sauf SATMAR)	0,20 €
	Zone SATMAR	0,80 €

MMS	Toutes zones	1,00 €
-----	--------------	--------

Réception

VOIX (/min)	Zone 1	Inclus
	Zone 1bis	Inclus
	Zone 2bis	0,10 €
	Zone 2	0,10 €
	Zone 3	0,20 €

SMS	Zone 1	Inclus
	Autres	Inclus

MMS	Zone 1	Inclus
	Autres	1,00 €

Consommation data

DATA (/Mo)	France	0,25 €
	Zone 1	0,25 €
	Zone 1bis	0,60 €
	Zone 2bis	1,00 €
	Zone 2	10,00 €
	Zone 3	12,00 €
Zone SATMAR	15,00 €	

Zone 1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, St Barthélémy, St Martin et St Pierre-et-Miquelon.

Zone 1bis : Andorre et Suisse.

Zone 2bis : Canada et USA.

Zone 2 : Maghreb et Turquie.

Zone 3 : Reste du monde.

Zone SATMAR : Réseaux maritimes et aériens.

Conditions

- ▶ L'émission d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone. Facturée à la seconde après un palier de 30 secondes.
- ▶ La réception d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe. Facturée à la seconde à partir de la 1ère seconde.

Détail des tarifications

- ▶ Un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus hors France métropolitaine, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs non-métropolitains.
- ▶ Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Ces services sont disponibles hors France métropolitaine sous réserve que le réseau non-métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non-métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non-métropolitains sont indisponibles.
- ▶ L'envoi et la réception de SMS sont disponibles hors France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- ▶ Par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés et les achats de contenus sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile Telecom. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 63 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.
- ▶ Les appels vers le Centre de Relation Clients sont gratuits la première minute, puis décomptés de votre forfait.
- ▶ Les appels vers les Assistants Bazile sont gratuits la première minute, puis décomptés de votre forfait.

Prestations annexes

► Les prestations payantes :

	Tarifs
Livraison accessoire	5 €
Maintien d'une ligne suspendue / par mois	5 €
Livraison téléphone	7,50 €
Renouvellement de carte SIM	10 €
Rejet de paiement	18 €
Livraison express (en moins de 48h)	20 €
Suspension de carte SIM	20 €
Changement de numéro d'appel*	25 €
Suppression de l'engagement 12 mois (à la souscription)	60 €

* Gratuit les 3 premiers mois de la souscription.

► Les prestations gratuites :

	Tarifs
Envoi mensuel de facture par courrier sur simple demande	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec plus de minutes	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec moins de minutes, hors période d'engagement	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format papier	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format excel (.xls)	Gratuit
Duplicata de facture (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Relevé de consommations (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Portabilité du numéro	Gratuit
Changement de titulaire	Gratuit
Activation ou désactivation de la messagerie (hors souscription)	Gratuit
Activation/désactivation des appels vers numéros surtaxés et achats de contenus	Gratuit



Seniors, rester connecté vous réussit !

bazile.fr

Suivez-nous sur   

Contactez nous 7j/7, 24h/24 au

04 42 12 64 63

Bazile SA - Capital social 1 576 024 € - R.C.S Aix-en-Provence 484 661 434 . Crédits photos : Bazile.
JUILLET 2021. Prix en vigueur au 01/2021. Photos non contractuelles. Sauf erreur typographique.