

# Guide tarifaire

---



bazile

TELECOM

Seniors, rester connecté vous réussit !

# Sommaire

Les forfaits .....	P 3
Conditions et services .....	P 5
Les options .....	P 6
La Mobil'Assistance .....	P 7
Hors forfait .....	P 8
Tarifs depuis et vers l'étranger .....	P 9
Conditions et détail des tarifications .....	P 10
Prestations annexes .....	P 11

# Les Forfaits Bazile Connexio

APPELS

30  
MINUTES

2  
HEURES  
+3 N° ILLIMITÉS

Illimités

SMS



SMS/MMS  
ILLIMITÉS

VERS + DE 44 DESTINATIONS

DATA

100 MO

3 GO

9€

13€

3 GO

10 GO

18€

23€

20 GO

60 GO

25€

33€



REPORT DES MINUTES ILLIMITÉ  
DANS LE TEMPS

SERVICES  
INCLUS\*



PRÉPARATION  
DU TÉLÉPHONE



SERVICE CLIENT  
7J/7 BASÉ  
EN FRANCE


















CONCIERGERIE  
DU QUOTIDIEN

Le report s'entend dans la limite de 5 fois la durée du forfait.

\*Dans la limite de 60 minutes depuis la France vers la zone 1 (28 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélémy et St Martin), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada). Au delà, tarif international à 0,35 € / min. Dans la limite du forfait si la communication est passée depuis les pays précédemment cités, vers la France ou vers les pays des zones 1, 1 bis et 2 bis. Au delà, tarif de à 0,35 €/min. Voir page 9 pour les tarifs des appels depuis et vers les autres pays. Hors appels vers et depuis les numéros courts et les numéros spéciaux.

Les services de conciergerie du quotidien sont inclus dans le forfait dans la limite de 30 appels / mois. Au-delà 0,40 € /appel.

# Nos forfaits Protect Plus

	Forfait Self'Assistance <sup>(1)</sup>	Forfait Alert'Assistance <sup>(2)</sup>	Forfait Mobil'Assistance	Forfait Vision'Assistance	
	8€/mois	19,90€/mois <sup>(3)</sup>	24€/mois <sup>(3)</sup>	37€/mois <sup>(3)</sup>	<b>SERVICES INCLUS*</b>
APPELS	Illimités	Illimités	30+ MINUTES  MOBIL' ASSISTANCE	Illimités	 PRÉPARATION DU TÉLÉPHONE
SMS	100 SMS		 SMS/MMS ILLIMITÉS  VERS DE 44 DESTINATIONS		 SERVICE CLIENT 7J/7 BASÉ EN FRANCE
DATA	 WWW. 50 MO		 WWW. 1 GO	 WWW. 50 MO	 CONCIERGERIE DU QUOTIDIEN
	PORTAIL DE GÉOLOCALISATION	 MOBIL' ASSISTANCE	 REPORT DES MINUTES ILLIMITÉ DANS LE TEMPS	 MISE EN RELATION RENSEIGNEMENTS TÉLÉPHONIQUES 24H/24 ET 7J/7 ACCÈS ÉTENDU À 90 APPELS / MOIS	 MISE EN RELATION
		<b>EN OPTION</b>	 MOBIL' ASSISTANCE		<b>SAUF FORFAIT SELF'ASSISTANCE</b>
		 MISE EN RELATION			

<sup>(1)</sup>Forfait réservé aux montres connectées. <sup>(2)</sup> Forfait compatible exclusivement avec les objets connectés (bracelets, médaillons, montres). Pour plus d'informations, contacter le service commercial Bazile. <sup>(3)</sup> Tarifs soumis à un engagement de 24 mois. Offre réservée à la France métropolitaine. Le report s'entend dans la limite de 5 fois la durée du forfait. Dans la limite de 60 minutes depuis la France vers la zone 1 (28 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada). Au delà, tarif international à 0,35 € / min. Voir page 9 pour les tarifs des appels depuis et vers les autres pays. Hors appels vers et depuis les numéros courts et les numéros spéciaux. \*Les services de conciergerie et de mise en relation sont inclus dans le forfait dans la limite de 60 appels / mois pour le forfait Mobil'Assistance et 90 appels / mois pour le forfait Vision'Assistance. Au-delà 0,40 € /appel.

# Conditions

## ► LES FORFAITS BAZILE TELECOM

Les tarifs sont mensuels et soumis à un engagement de 24 mois. Vous pouvez réduire l'engagement à 12 mois avec une augmentation de 2€/mois. Ces offres sont réservées à la France métropolitaine.

## ► TEMPS DE COMMUNICATION

Le temps de communication est valable en France métropolitaine et vers les pays des zones 1 (les 28 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin), 1bis (Suisse et Andorre) et 2bis (USA + Canada). Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

## ► REPORT DE MINUTES

Illimité dans le temps, jusqu'à 5 fois la durée du forfait.

## ► SMS/MMS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros mobiles, tous opérateurs en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et ne doit pas excéder une quantité raisonnable de 1000 SMS/MMS par mois.

## ► APPELS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros fixes ou mobiles, tous opérateurs en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 3h maximum par appel et ne doit pas excéder une durée raisonnable de 60 heures par mois dans le cadre de l'option 3 numéros illimités et 200 heures par mois pour les forfaits illimités.

# Les services

## ► FACILITER

A la souscription, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile Telecom s'occupe de tout et vous facilite la mise en fonctionnement : préparation et personnalisation du téléphone, prise en charge de vos frais de résiliation, offre satisfait ou remboursé, portabilité du numéro...

## ► ACCOMPAGNER

Au cours de votre contrat, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile Telecom vous accompagne. Un service client est disponible 7j/7 : assistance technique, info conso...

## ► ASSISTER

C'est l'assurance d'avoir, en cas de situation d'urgence, un professionnel qui vous assiste, informe vos proches et prévient les secours.

# Conditions des services

Les appels vers le Centre d'Intervention et d'Écoute Bazile s'entendent dans la limite de 30 appels par mois avec un forfait Connexio.

Le forfait Mobil'Assistance bénéficie de 60 appels par mois vers le Centre d'Intervention et d'Écoute, le forfait Vision'Assistance de 90 appels par mois. Un forfait Vision'Assistance associé à l'option Mobil'Assistance permet de bénéficier de 120 appels par mois vers le Centre d'Intervention et d'Écoute. Au-delà 0,40 € /appel.

# Les options

	DESCRIPTION	COMPATIBILITE	PRIX
Mobil'Assistance	Service de gestion des situations d'urgence disponible 24h/24 et 7j/7 par le biais d'Assistants d'Intervention et d'Ecoute formés et expérimentés pour intervenir lors des situations d'urgence.	Tous les forfaits Connexio	15€/mois
Garantie vol et casse	Nous remplaçons gratuitement votre téléphone endommagé ou volé sous 72 heures.	Tous les forfaits	3€/mois ou Premium à 5€/mois

## Conditions des options

- ▶ Toutes nos options sont sans engagement, et sont sans effet sur la période d'engagement de votre forfait. Pour souscrire à une ou plusieurs de nos options, il vous suffit d'appeler notre service client au **04 42 12 64 63**. La ou les options souscrites seront effectives en 48 heures ouvrées.
- ▶ L'option Garantie vol et casse est effective immédiatement si elle est souscrite lors de l'ouverture de la ligne. Si l'option est activée au cours de votre engagement, le remboursement/l'échange du mobile sera pris en compte si l'option est activée depuis 2 mois consécutifs au minimum.
- ▶ L'assurance vol et casse prend en charge la valeur du mobile dans la limite de 150 €. L'assurance vol et casse Premium prend en charge la valeur du mobile dans la limite de 300 €.

# La Mobil'Assistance



- ▶ Ce service vous permet de bénéficier d'une téléassistance 24h/24 à domicile et partout en France métropolitaine. Confiez à l'Assistant d'Intervention et d'Écoute la liste de vos proches à contacter en cas d'urgence, ainsi que vos préférences d'alerte des proches ou des secours. En cas d'appel d'urgence, l'Assistant d'Intervention et d'Écoute est avec vous 24h/24 pour évaluer la situation, vous rassurer, contacter vos proches, ou si c'est nécessaire, les secours.

## Abonné Bazile Telecom

### FORMULES TÉLÉASSISTANCE

Les télésolutions sont comprises dans chaque formule de téléassistance ainsi qu'un appel de courtoisie mensuel

Mobil'Assistance

15 €/mois

- ▶ L'Assistant d'Intervention et d'Écoute reste en ligne avec vous aussi longtemps que nécessaire.
- ▶ L'Assistant d'Intervention et d'Écoute peut également géolocaliser votre téléphone et obtenir vos coordonnées géographiques afin d'intervenir efficacement si la situation le nécessite :
  - Géolocalisation GSM : précision entre 200 m et 4 km
  - Géolocalisation GPS : précision à 10 mètres près (nécessite un téléphone disposant de la fonction GPS)
- ▶ Dans le cas où l'utilisateur ne parle pas à l'Assistant d'Intervention et d'Écoute :
  - L'Assistant d'Intervention et d'Écoute appelle l'utilisateur 2 fois successivement,
  - En cas de non-réponse de l'utilisateur, l'Assistant d'Intervention et d'Écoute contacte un proche.  
(Sauf situation évidente ne justifiant pas un contre-appel)
- ▶ L'offre de Mobil'Assistance ouvre droit à un **crédit d'impôts à hauteur de 50%** car c'est un service à la personne.

## Conditions

- ▶ **Non-abonnés Bazile Telecom**  
Pour souscrire à l'offre Mobil'Assistance Bazile, l'abonné doit être équipé d'un mobile et avoir un numéro de téléphone mobile. L'offre Mobil'Assistance est compatible tous opérateurs et disponible au prix mensuel de 24€ (avec crédit d'impôts à hauteur de 50%).
- ▶ **Abonnés Bazile Telecom**  
Tous les abonnés Bazile Telecom peuvent souscrire à l'option Mobil'Assistance à un tarif avantageux. L'option est compatible avec tous les forfaits Bazile Telecom, sauf Protect+ Self'Assistance.



# Hors-forfait

	Émission
Appels en France métropolitaine	0,35 € / min*
SMS en France métropolitaine	0,10 € / SMS
MMS en France métropolitaine	0,25 € / MMS
Data en France métropolitaine	0,25 € / Mo
Numéros gratuits	Gratuit
SMS + / MMS +	Coût d'envoi d'un SMS + ou MMS +, tarification affichée par le fournisseur de services
Paiements virtuels via mobile	Tarification affichée par le fournisseur de services
Numéros spéciaux commençant par 0806 à 0809	Déduit du forfait**
Numéros spéciaux commençant par 081	Déduit du forfait** + tarification affichée par le fournisseur de services (0,06 €/min ou 0,15 €/appel)
Numéros spéciaux commençant par 082	Déduit du forfait** + tarification affichée par le fournisseur de services (0,20 €/min ou 0,50 €/appel)
Numéros spéciaux commençant par 089	Déduit du forfait** + tarification affichée par le fournisseur de services (0,80 €/min ou 3 €/appel)

\*Le décompte et la facturation des appels nationaux se font à la seconde dès la 1ère seconde.  
 \*\* Puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé.

## Conditions

### ► Communications incluses dans les forfaits Bazile Connexio: appels voix émis en France métropolitaine et pays de la zone 1\*.

Vers un poste fixe et mobile en France métropolitaine et à Monaco (+377) et vers la Zone 1 (détail des pays de la zone 1 en p9): numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 08 (sauf numéros DROM commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262). Le surcoût des 0810 à 0899 n'est pas inclus. Vers les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 ou 07 sauf 0690, 0692, 0694, 0696 et 0790, 0792, 0794, 0796).

### ► Communications non-incluses dans les forfaits Bazile Connexio

Communications passées vers l'étranger, zone 1bis, zone 2bis, zone 2 et zone 3, ou depuis l'étranger, zone 1bis, zone 2bis, zone 2 et zone 3. Coût du service vers les numéros courts ou spéciaux.



# Tarifs depuis et vers l'étranger

► Tarifs des appels hors-forfaits après les 60 premières minutes incluses dans le forfait, le cas échéant

## Emission

Prix des appels depuis et vers les différentes zones.  
Les prix présentés sont tous à la minute.

		VERS				
		Zone 1	Zone 1bis	Zone 2bis	Zone 2	Zone 3

DEPUIS	France métropolitaine	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,45 €
	Zone 1 hors France métropolitaine	Inclus	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,45 €
	Zone 1bis	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,45 €
	Zone 2bis	0,35 €	0,35 €	0,35 €	1,10 €	1,45 €
	Zone 2	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €
	Zone 3	1,45 €	1,45 €	1,45 €	1,45 €	1,45 €

SMS	Zone1	0,10 €	MMS	Zone1	0,50 €
	Autres	0,20 €		Autres	1,00 €

## Réception

VOIX (/min)	Zone1	Inclus
	Zone 1bis	Inclus
	Zone 2bis	0,10 €
	Zone 2	0,10 €
	Zone 3	0,20 €

SMS	Zone1	Inclus
	Autres	Inclus
MMS	Zone1	Inclus
	Autres	1,00 €

## Consommation data

DATA (/Mo)	France	0,25 €
	Zone 1	0,25 €
	Zone 1bis	0,60 €
	Zone 2bis	1,00 €
	Zone 2	10,00 €
	Zone 3	12,00 €
	Maritimes & aériens	15,00 €

**Zone 1** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (sous réserve de sortie de l'UE), Slovaquie, Slovénie, Suède, Norvège, Islande, Liechtenstein, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion, St Pierre-et-Miquelon, St Barthélemy et St Martin.

**Zone 1bis** : Suisse et Andorre.

**Zone 2bis** : USA et Canada.

**Zone 2** : Maghreb et Turquie.

**Zone 3** : Reste du monde.

# Conditions

- ▶ L'émission d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone. Facturée à la seconde après un palier de 30 secondes.
- ▶ La réception d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe. Facturée à la seconde à partir de la 1ère seconde.

## Détail des tarifications

- ▶ Un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus hors France métropolitaine, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs non-métropolitains.
- ▶ Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Ces services sont disponibles hors France métropolitaine sous réserve que le réseau non-métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non-métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non-métropolitains sont indisponibles.
- ▶ L'envoi et la réception de SMS sont disponibles hors France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- ▶ Par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés et les achats de contenus sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile Telecom. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 61 ou nous envoyer un email à [serviceclient@bazile.fr](mailto:serviceclient@bazile.fr). De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.
- ▶ Les appels vers le service client Bazile sont gratuits.
- ▶ Les appels vers le Centre d'Intervention et d'Ecoute Bazile sont gratuits la première minute, puis décomptés de votre forfait.

# Prestations annexes

## ► Les prestations payantes :

	Tarifs
Livraison accessoire	5 €
Maintien d'une ligne suspendue, par mois	5 €
Livraison téléphone	7,50 €
Renouvellement de la carte SIM : SIM bloquée, code PUK erroné	10 €
Transformation de la carte SIM en micro ou nano-sim*	10 €
Rejet de paiement	18 €
Livraison express (en moins de 48h)	20 €
Suspension de carte SIM	20 €
Renouvellement de la carte SIM sans rachat de téléphone	25 €
Changement de numéro d'appel**	25 €
Changement de forfait à la baisse, les 18 premiers mois***	25 €
Suppression de l'engagement 12 mois (à la souscription)	60 €

\* Gratuit le 1er mois

\*\* Gratuit les 3 premiers mois de la souscription

\*\*\* Dans le cadre d'un abonnement d'une durée de 24 mois. Dans le cadre d'une souscription à un abonnement de 12 mois, la prestation est facturée les 6 premiers mois.

## ► Les prestations gratuites :

	Tarifs
Envoi mensuel de facture par courrier sur simple demande	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec plus de minutes	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec moins de minutes, hors période d'engagement	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format papier	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format excel (.xls)	Gratuit
Duplicata de facture (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Relevé de consommations (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Portabilité du numéro	Gratuit
Changement de titulaire	Gratuit
Activation ou désactivation de la messagerie (hors souscription)	Gratuit
Activation/désactivation des appels vers numéros surtaxés et achats de contenus	Gratuit



# bazile

TELECOM

Seniors, rester connecté vous réussit !

[www.bazile.fr](http://www.bazile.fr)

Suivez-nous sur     

Contactez nous 7j/7, 24h/24 au

**04 42 12 64 63**