

QUI EST BAZILE TELECOM ?

Bazile Telecom est l'opérateur de téléphonie dédié aux seniors, leader depuis 2005. Avec plus de 50 000 lignes vendues sur le réseau Orange, Bazile Telecom bénéficie d'une solide expérience. Notre service client basé à Aix-en-Provence, disponible et à l'écoute, délivre un service de haute qualité.

NOS FORMULES :

Optez pour la formule qui correspond le mieux à vos besoins. Du forfait 30 minutes de communication à l'illimité, choisissez le meilleur forfait en fonction de votre temps de communication mensuel.

Services inclus dans tous les forfaits :

- ✓ Service client basé en France disponible du lundi au dimanche
- ✓ Appel gratuit vers le service client 04 42 12 64 63
- ✓ Conciergerie par téléphone 7j/7 et 24h/24 pour vous informer, écouter, échanger et faciliter vos démarches⁽¹⁾
- ✓ Renseignements téléphoniques⁽¹⁾
- ✓ Messagerie
- ✓ Présentation du numéro
- ✓ Facture détaillée

NOS OPTIONS :

Mise en relation ———— 12 €/mois

Pour appeler avec plus de facilité, Bazile Telecom vous propose son service de mise en relation "Ma fille s'il vous plaît !". Une opératrice effectue pour vous la mise en relation avec le correspondant de votre choix, 24h/24. A l'inscription, communiquez-nous votre répertoire téléphonique. Pour appeler vos proches en toute simplicité, appelez l'opératrice (grâce à une touche mémoire directe), elle effectuera la mise en relation avec le contact de votre choix. Elle peut également rechercher gratuitement un numéro dans l'annuaire.



Téléassistance (disponible selon le modèle du téléphone) ———— 12 €/mois

La téléassistance est une présence discrète qui vous permet d'être en toute sécurité chez vous. Pour plus de sécurité au domicile, la téléassistance garantit la pleine disponibilité d'un professionnel, 24h/24 et 7j/7 en cas de situations d'urgence ou délicates, angoisse, intrusion... Un contre-appel est effectué systématiquement en cas d'appel muet.

(1) Dans la limite de 30 appels / mois. Au-delà, facturation supplémentaire 0,40 € / appel.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Votre nouveau téléphone fixe sera équipé d'une carte SIM, votre téléphone sera relié au réseau Orange.

Dans les faits rien ne change !

Vous conservez indéfiniment votre numéro de téléphone fixe sur lequel vos proches vous contactent.

LES AVANTAGES :

- ✓ Des économies sur la ligne fixe.
- ✓ Vous conservez indéfiniment votre numéro fixe.
- ✓ Votre nouveau téléphone vous suit partout, en vacances ou lors d'un déménagement.

LES GARANTIES :

30 JOURS SATISFAIT OU REMBOURSÉ

TÉLÉPHONE GARANTI 2 ANS

SERVICE CLIENT EN FRANCE DISPONIBLE DU LUNDI AU DIMANCHE

ACCOMPAGNEMENT DANS LE PARAMÉTRAGE DU TÉLÉPHONE
(enregistrer les contacts, questions techniques...)

LA QUALITÉ DU RÉSEAU ORANGE

LES TARIFS BAZILE DOMICILE

Temps d'appel	30 min	1 h	2 h	Illimité
Tarif mensuel	16 €	19 €	22 €	29 €
Report illimité des minutes	Inclus (jusqu'à 5 fois la durée du forfait)			
Un téléphone fixe vous est proposé par Bazile à prix préférentiel (à partir de 1€) pour toute souscription à un abonnement Bazile Domicile.				

Les Services Bazile Domicile :

Faciliter⁽¹⁾

À la souscription, votre opérateur de téléphonie mobile Bazile s'occupe de tout et vous **facilite** la mise en fonctionnement :

Téléphone prêt à l'emploi
Votre conseiller prépare votre téléphone avant l'expédition, la batterie est chargée, la carte SIM est insérée, l'heure et la date programmées.



Accompagner

Au cours de votre contrat, Bazile vous **accompagne**.

Service client 7j/7 basé en France
Contactez notre service client basé à Aix-en-Provence, du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30.



Simplifier

Au quotidien, votre opératrice Bazile vous **simplifie** vos démarches⁽¹⁾.

Conciergerie / Renseignement téléphoniques
C'est l'assurance d'avoir au quotidien une personne bienveillante qui simplifie vos démarches.



Relier

Au quotidien, votre opératrice Bazile vous **relie** à vos proches⁽¹⁾.

Mise en relation avec votre correspondant
L'opératrice utilise le numéro enregistré dans votre répertoire, un numéro de l'annuaire, ou le numéro de téléphone que vous lui dictez.

