

SWISSVOICE

D38

Guide de démarrage rapide

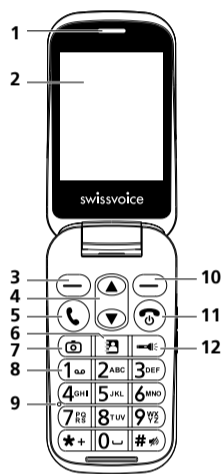
INTRODUCTION

Le **D38** est un téléphone mobile 3G à clapet comprenant deux écrans (dont un écran externe à encre électronique pour que l'utilisateur ne manque aucune information importante)

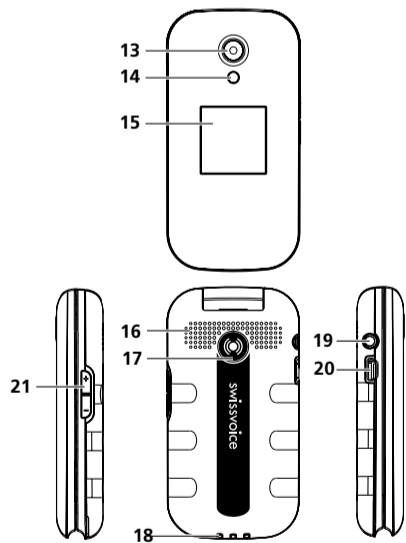
Le **D38** est également un **TÉLÉPHONE MOBILE** proposant les services suivants :

- Son et sonnerie amplifiés
- Haut-parleur
- Appareil photo de 2 mégapixels
- Large mémoire interne
- Touches parlantes
- Socle de charge facile
- Compatible avec le bracelet alarme Swissvoice
- Lecture vocale du nom de l'appelant
- 20 photos mémoires
- Touche SOS (jusqu'à 5 numéros)
- Décrochage automatique
- Fonctionnalités Swissvoice Care

DESCRIPTION DES TOUCHES :



- | | |
|---|---|
| 1 - Écouteur | 7 - Touche Appareil photo |
| 2 - Écran principal | 8 - Pavé numérique |
| 3 - Touche de sélection gauche | 9 - Micro |
| 4 - Touches de navigation (haut et bas) | 10 - Touche de sélection droite |
| ▲ menu express | 11 - Touche Raccrocher/Allumer/Éteindre/Couper la radio |
| 5 - Touche Répondre/Appeler | 12 - Touche Lampe de poche (Appuyez pendant 3s pour activer/désactiver) |
| 6 - Touche répertoire photo | |
- # est le raccourci pour alterner la saisie entre ABC, Abc, abc et 123. (Un appui long sur # active/désactive le mode silencieux)
- *+ est le raccourci pour saisir un caractère spécial.



- | | |
|-----------------------------------|---|
| 13 - Objectif de l'appareil photo | 18 - Bornes de chargement |
| 14 - Lampe de poche à LED | 19 - Prise jack pour écouteurs |
| 15 - Écran externe | 20 - Port micro USB |
| 16 - Haut-parleur | 21 - Touches du volume (Volume de l'appel, de la sonnerie et amplificateur audio) |
| 17 - Touche SOS | |

ICÔNES D'ÉCRAN

Écran externe à encre électronique

- | | | | |
|--|---------------------|--|-----------------|
| | Batterie FAIBLE | | Batterie PLEINE |
| | Chargement en cours | | Appel manqué |
| | Alarme activée | | Nouveau message |

Écran couleur

- | | | | |
|--|-----------------------------|--|-----------------------|
| | Amplification audio activée | | Niveau de la batterie |
| | Vibreur avant sonnerie | | Bluetooth activé |
| | Vibreur uniquement | | Itinérance |
| | Silencieux | | Écouteurs branchés |
| | Rouge : sonnerie ; | | Qualité de réception |
| | Vert : sonnerie et vibreur | | |

Remarque : Tous les diagrammes sont fournis à titre indicatif et peuvent différer légèrement de l'appareil entre vos mains. Conformément à notre engagement à l'égard de la préservation et de la conformité environnementales, nous n'incluons qu'un guide de démarrage rapide dans la boîte d'emballage. Pour obtenir une copie numérique du mode d'emploi et d'autres informations utiles, veuillez consulter notre site internet ou contacter notre Assistance téléphonique.

www.swissvoice.net

Démarrage

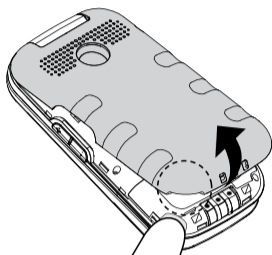
Installer la carte SIM, la carte mémoire et la batterie

ATTENTION :

- Risque d'ingestion des petites pièces ! La carte SIM et la carte mémoire peuvent être retirées et sont susceptibles d'être avalées par des enfants en bas âge.
- Ne pliez pas et ne rayez pas la carte SIM. Évitez tout contact avec l'eau, la saleté ou les charges électriques.
- Éteignez le téléphone et débranchez le chargeur avant de retirer le couvercle de la batterie.

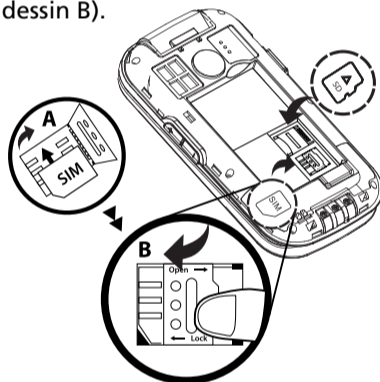
- Retirer le couvercle de la batterie

Le couvercle de la batterie se retire aisément à l'aide de votre ongle ou d'un outil à bord plat, comme démontré ci-dessous.



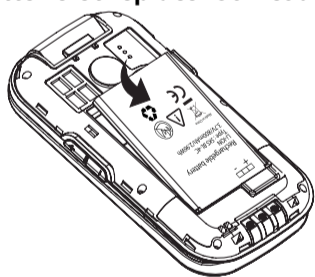
- Insérer la carte Nano SIM (obligatoire) et la carte microSD mémoire (facultatif)

- 1) Faites coulisser la protection métallique sur la droite pour déverrouiller l'emplacement SIM.
- 2) Soulevez-la ensuite délicatement vers la droite à l'aide de votre ongle.
- 3) Placez la carte SIM en prenant soin de positionner la zone de contacts dorés contre l'appareil et la bordure diagonale dans le coin inférieur gauche (voir dessin A).
- 4) Refermez la protection métallique et faites-la coulisser sur la gauche pour verrouiller de nouveau l'emplacement de la carte SIM (voir dessin B).



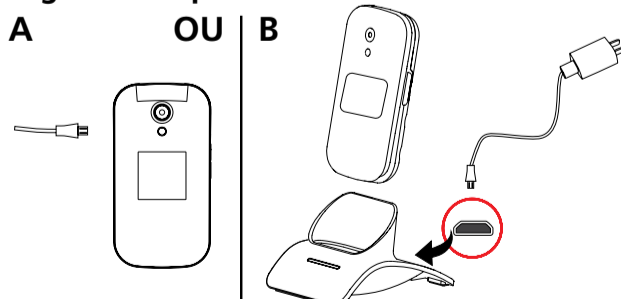
*Pour plus d'espace de mémoire interne, vous pouvez insérer une carte mémoire micro SD (capacité maximale de 32 Go/ non incluse). Insérez la carte mémoire dans la fente jusqu'à ce qu'elle soit installée, suivant le sens indiqué sur le schéma.

- Insérer la batterie et replacer son couvercle



- Insérez la batterie dans son compartiment en orientant ses bornes dorées sur la droite, face au téléphone. Appuyez légèrement sur le haut de la batterie pour l'enfoncer complètement.
- Remplacez et refermez le couvercle de la batterie en l'enclenchant dans la bonne position.

Charger le téléphone



Branchez l'embout USB de l'adaptateur au port de chargement (A) ou posez l'appareil sur son socle (B) et reliez ce dernier à une prise électrique.

ATTENTION :

- Utilisez uniquement la batterie, le chargeur et les accessoires qui ont été approuvés pour utilisation avec ce modèle en particulier. Brancher d'autres accessoires peut être dangereux et annuler la garantie.
- Lorsque vous chargez la batterie pour la première fois, celle-ci doit être chargée pendant au moins 4 heures.

FONCTIONS PRINCIPALES

- Allumer le mobile: faire un appui long sur la touche . Un code pin vous sera peut-être demandé (4 numéros, fournis par votre opérateur)
 - Appuyez sur pour sélectionner la langue souhaitée et confirmez en appuyant sur **OK**
 - Saisissez **HH:MM > JJ/MM/AAAA > 12H/24H >**
- #### Enregistrer
- (Ces paramètres peuvent être modifiés à n'importe quel moment en appuyant sur **Menu > Paramètres > Réglage du téléphone >**)

Appeler

- Composez le numéro à l'aide des touches 0.....9 (Appuyez sur **Effacer** pour supprimer)
- Appuyez sur pour appeler (Appuyez sur **Mains libres** pour le profil mains libres. Appuyez sur **Position H** pour tenir le téléphone normalement)
- Appuyez sur pour raccrocher
- Pour activer/désactiver l'énoncé vocal des chiffres composés, sélectionnez : **Menu / Paramètres / 1. Profils d'utilisateur / Général / 2. Personnaliser / 7. Clavier numérique**

Répertoire

Le D38 propose un répertoire photo de 20 entrées pour vos contacts privilégiés ainsi qu'un répertoire standard de 500 entrées.

Ajouter un contact au répertoire PHOTO

- Sélectionnez > > **Ajouter....** (Ou, **Afficher > Modifier....** fsi le contact est déjà sélectionné)
- 1. **Photo > > Enregistrer** (prenez une nouvelle photo)
- 2. **Contact >** Tapez le nom et le numéro du contact puis appuyez sur **Enregistrer**
- 3. **Sonnerie appelant > Enregistrement >** enregistrez l'annonce correspondant au contact > **Arrêter > Lecture** (si vous souhaitez l'écouter)
- Lorsqu'un de ces 20 numéros vous appelle, l'annonce préenregistrée correspondant au contact sera diffusée. Si aucune annonce n'est enregistrée, le téléphone utilisera la sonnerie habituelle.

Ajouter un contact dans le répertoire standard

Premier contact du répertoire :
Sélectionnez **Menu / Répertoire téléphonique / Ordinaire / Options / Nom, ABC... / Numéro, 012... / Sonnerie appelant / Options / Enregistrer**

Pour les contacts suivants :
Sélectionnez **Menu / Répertoire téléphonique / Ordinaire / Ajouter un nouveau contact / Options / Nom, ABC... / Numéro, 012... / Sonnerie appelant / Options / Enregistrer**

Appeler depuis le répertoire

- Appuyez sur > pour sélectionner les 20 photos mémoires ;
- ou
- Appuyez sur **Noms >** pour sélectionner le numéro
- Appuyez sur pour appeler
- Appuyez sur pour raccrocher

Répondre à un appel

- Ouvrez le clapet du téléphone ou appuyez sur pour répondre
- Appuyez sur pour raccrocher

PARAMÈTRES (SONNERIE ET VOLUME)

- Appuyez sur **Menu > Paramètres >**
- Dans le menu des **Paramètres**, les options suivantes sont également disponibles
- 1. **Profils d'utilisateur (Général > Options > Personnaliser)** pour le réglage des sonneries et du volume
- 2. **Réglage du téléphone** (réglages de la date et de l'heure, des langues et des options d'affichage)
- 3. **Voyant chargeur (activer/désactiver)**
- 4. **Réglage tonalité**
- 5. **Réglage de l'appel**
- 6. **Paramétrage de la sécurité (mot de passe : 1122)**
- 7. **Restaurer les réglages (mot de passe : 1122)**

Journal des APPELS

- Appuyez sur **Menu > Journal des appels >**
- 1. **Appels manqués**
- 2. **Appels effectués**
- 3. **Appels reçus**
- (vous donne également accès à la liste complète des appels)
- Appuyez sur pour sélectionner le numéro souhaité
- Appuyez sur pour appeler

Rédiger/envoyer des SMS (SMS/MMS)

- Appuyez sur **Menu > Messages > Écrire un message >** pour sélectionner SMS ou MMS (vous pouvez également utiliser le raccourci **Écrire /**)
- Rédiger le SMS ou ajouter une pièce jointe pour le MMS
- ** est le raccourci pour alterner la saisie entre ABC, Abc, abc et 123.
- ** est le raccourci pour saisir un caractère spécial.
- Appuyez sur **Options > Envoyer >** composez ou sélectionnez le numéro du destinataire > **Options > Envoyer**
- Dans le menu des **Messages**, les options suivantes sont également disponibles
- 1. **Écrire un message**
- 2. **Boîte de réception**
- 3. **Brouillons**
- 4. **Boîte d'envoi**
- 5. **Messages envoyés**
- 6. **Réglages message**

Pour voir les nouveaux messages :

- Appuyez sur **Afficher** > △▽ et sélectionnez Message
- Appuyez sur **Afficher** pour lire le message
- Appuez sur **Options** pour Répondre / transférer / supprimer le message

Pour voir les anciens messages

- Sélectionnez **Menu**
- Sélectionnez **OK**
- Sélectionnez **Boîte de réception**

Prendre une photo

- Appuyez sur > appuyez à nouveau sur pour prendre une photo

L'utilisateur peut parcourir les photos en appuyant sur **Menu** > △▽ > **Multimédia** > **Galerie**)

Multimédia

- Appuyez sur **Menu** > △▽ > **Multimédia** >
 1. **Appareil photo**
 2. **Galerie**
 3. **Lecture audio**
 4. **Enregistreur de son**
 5. **Radio FM**

Radio FM

Pour un accès rapide, appuyez sur △ (ou **Menu** / △▽ / **Multimédia**) / **radio FM**

L'utilisateur dispose des fonctions suivantes :

- Lecture / pause : ▶ / ⏸ (accès par △)
- Changement de chaîne (scan) : ▶▶ (accès par ▽)
- Recherche automatique : ▽ / **Options** / **Recherche automatique** / **Oui**
- Eteindre la radio : ⏻ / 🔌 ou 🔌 / **Oui**

CARACTÉRISTIQUES CLÉS

Touche d'assistance SOS

- Faire un appui long sur la touche pendant 3 secondes pour composer un numéro d'assistance.
- Suivez les instructions du message vocal. Le destinataire de l'appel d'assistance peut appuyer sur **0** pour répondre à l'appel. Le **D38** entrera en mode mains libres automatiquement.
- Si l'appel n'a pas été pris, le **D38** continuera d'appeler les numéros suivants jusqu'à ce que l'appel soit répondu.
- Pour arrêter la fonction d'urgence, restez appuyé(e) sur pendant quelques secondes.

Configuration du mode SOS :

- Sélectionnez **Menu** > △▽ > **Mode SOS**> **1. Configuration du mode SOS**
 1. **Enregistrer 5 numéros** (le bouton SOS est utilisé pour appeler vos 5 numéros d'urgence préenregistrés)
 2. **Service d'urgence** (le bouton SOS est utilisé pour appeler un numéro de s ervice d'urgence)
 3. **Désactivé** (le bouton SOS est désactivé)
- Sélectionnez **OK** pour faire votre choix.

Configuration des numéros SOS :

- Sélectionnez **Menu** > △▽ > **Mode SOS** > **2. Réglage numéro SOS**
 - Sélectionnez l'entrée (jusqu'à 5) que vous souhaitez modifier. Pour modifier le numéro, vous pouvez :
 1. **Ajouter à partir du répertoire**
 2. **Ajouter depuis Album photo**
 3. **Entrez le numéro**
 - Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Terminé** ou **OK** pour enregistrer.

Configuration du service d'urgence :

- Sélectionnez **Menu** > △▽ > **Mode SOS** > **3. Service d'urgence**
 - Définissez le numéro et sélectionnez **Terminé**

Message vocal :

- Sélectionnez **Menu** > △▽ > **Mode SOS** > **4. Message d'urgence**
 1. **Défaut** > **Sélectionner** – Le destinataire de l'appel d'urgence reçoit un message automatique.
 2. **Utilisateur** > **Sélectionner** – Le destinataire de l'appel d'urgence reçoit le message que vous avez préenregistré.
- ⚠ATTENTION :**
 - N'oubliez pas de configurer les numéros **SOS** et d'informer tous les destinataires.
 - Pour que la fonction **SOS** fonctionne normalement, le service du réseau doit être actif.

Touches parlantes

- Lorsque les touches numériques sont pressées, le D38 énonce le numéro correspondant.
- (Pour activer ce mode, appuyez sur **Menu** > **Paramètres** > **Profils d'utilisateur** > **Général** > **Personnaliser** > **Clavier numérique**... L'utilisateur peut sélectionner Touches parlantes, Silencieux ou Sonnerie principale.)

Lecture vocale du nom de l'appelant

- L'utilisateur peut enregistrer un nom/message associé à chaque contact du répertoire **PHOTO**. Lorsque le numéro de l'appelant correspond à un numéro figurant dans le répertoire photo, le nom/message enregistré correspondant sera énoncé au lieu d'entendre la sonnerie habituelle. (L'utilisateur peut enregistrer ou supprimer un message vocal en appuyez sur > △▽ > **Afficher** > **Modifier** > **Sonnerie appelant.**)

Lampe de poche

- Faire un appui long sur la touche pour l'allumer/ l'éteindre

FONCTIONS INTELLIGENTES SWISSVOICE CARE

Personne aidante

- **N'oubliez pas** de configurer le numéro de téléphone

portable de **Personne aidante** pour recevoir des alertes par SMS en appuyant sur **Menu** > > **Personne aidante**...

L'envoi de SMS peut induire un coût supplémentaire !

Sonnerie intelligente

- Pour ne manquer aucun appel, le volume de la sonnerie augmentera automatiquement à son niveau maximal lorsque le même numéro de téléphone appelle pour la deuxième fois dans un délai de 3 minutes après le premier appel manqué.
- Une fois que l'utilisateur répond à l'appel, le volume de la sonnerie sera réinitialisé au niveau préalablement sélectionné. (L'utilisateur peut activer/désactiver cette fonction en appuyant sur **Menu** > > **Sonnerie intelligente**...)

Notifications intelligentes

- Un SMS sera envoyé à **Personne aidante** (numéro de téléphone portable) en cas d'**APPEL MANQUÉ (jusqu'à 10 numéros personnalisables)** ou de **BATTERIE FAIBLE** sur votre téléphone.
- Le numéro de téléphone portable de la personne aidante peut être configuré dans le menu Outils intelligents. (L'utilisateur peut activer/désactiver cette fonction en appuyant sur **Menu** > > **Notifications intelligentes**...)

Smart Care

- Un SMS sera envoyé à **Personne aidante** (numéro de téléphone portable) en cas de **FAIBLE ACTIVITÉ D'APPELS** ou de **FAIBLE ACTIVITÉ PHYSIQUE DE L'APPAREIL** (utilisation des touches, ouverture/fermeture du clapet, détection de chargement).
- Le numéro de téléphone portable de la personne aidante peut être configuré dans le menu Outils intelligents. (L'utilisateur peut activer/désactiver cette fonction en appuyant sur **Menu** > > **Smart Care**...)

Décrochage automatique

D38 peut décrocher automatiquement (en mode mains libres et au volume maximum) un appel en provenance des personnes aidantes (jusqu'à 5 numéros) lorsque 3 appels successifs en moins de 3 minutes n'ont pas été répondus. (L'utilisateur peut activer/désactiver cette fonction en appuyant sur **Menu** > **Réponse automatique** > **Gardien**)

Bracelet alarme Swissvoice

L'utilisateur peut appairer son bracelet alarme Swissvoice en suivant les étapes ci-dessous :

1. Activer le bluetooth sur votre D38 : Appuyez sur **Menu** > **Services** > **Bluetooth** > **Alimentation Activé / Visible Activé.**
2. Appairer le bracelet : Appuyez sur **Menu** > **Services** > **Bluetooth** > **Association**...

Note : Pour une utilisation optimale, des numéros SOS doivent être enregistré (voir le paragraphe Configuration des numéros SOS)

DONNÉES TECHNIQUES

GSM - 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

3G - 850 / 900 / 2100 MHz ou 850 / 1900 / 2100 MHz

Fonction supplémentaire - Bluetooth

Batterie - Li-Ion, 3,7 V, 800 mAh

Volume de l'écouteur - maximal +35 dB

Durée d'appel - jusqu'à 5 heures

Durée de veille - jusqu'à 7 jours

Dimensions - environ 107 x 56 x 20 mm (fermé)

environ 200 x 56 x 12 mm (ouvert)

Branchement USB - micro USB

Branchement écouteurs - prise jack 3,5 mm, 4 points

Connecteur téléphonique (TRRS)

Valeurs DAS - GSM tête : 0,14 / Corps : 0,95 W/kg

3G tête : 0,11 / Corps : 0,51 W/kg

Valeur DAS membres (Maximum) : 3,39 W/Kg

PROBLÈMES ET SOLUTIONS

Problèmes	Solutions
Le téléphone portable ne s'allume pas	La batterie n'est pas insérée ; <p>La batterie n'est pas chargée.</p>
Le téléphone réclame un code PUK au démarrage	Si vous n'avez pas de code PUK pour votre carte SIM, veuillez contacter votre fournisseur.
La qualité de la réception ne s'affiche pas	Aucune connexion au réseau. <p>Le téléphone portable se trouve dans un endroit où il n'y a pas de réseau, veuillez le déplacer dans un autre endroit ou contacter votre fournisseur.</p>
Un message apparaît à l'écran pour certaines fonctions indiquant que l'exécution/l'utilisation est impossible	Certaines fonctions ne sont disponibles que par abonnement auprès du fournisseur. Contactez votre fournisseur.
L'écran est figé ou ne répond pas lorsque des touches sont pressées	Retirez la batterie pendant 3 minutes et réessayez
Pas de connexion au réseau de télécommunication mobile	Contactez votre fournisseur
Le message « Insérer carte SIM » s'affiche à l'écran	Assurez-vous que la carte SIM a été correctement installée. Contactez votre fournisseur.
La batterie ne se charge pas ou se vide rapidement	La batterie est défectueuse ; <p>Placez correctement le téléphone sur le socle de chargement ou branchez-le correctement au câble de chargement ;</p> <p>Nettoyez les bornes de chargement du téléphone portable et du socle de chargement à l'aide d'un chiffon sec et doux ;</p> <p>Chargez le téléphone portable pendant 4 heures.</p>
Le téléphone portable a été mouillé par mégarde	Éteignez immédiatement le téléphone, retirez la batterie et laissez l'appareil sécher complètement avant de le rallumer.
Vous ne pouvez pas envoyer de SMS	Contactez votre opérateur pour vérifier les codes APN des SMS/MMS (voir Services/2.Compte de données)''

CONSEILS RELATIFS À LA BATTERIE

- Utilisez uniquement la batterie, le câble et le socle de chargement approuvés par le fabricant, sans quoi la batterie pourrait être endommagée.
- Ne court-circuitez pas la batterie. Laissez toujours la batterie dans le téléphone pour éviter de court-circuiter accidentellement les bornes de la batterie.
- Maintenez les bornes de la batterie propres et exemptes de salissures.
- La batterie peut être chargée/déchargée des centaines de fois, mais sa durée de vie est limitée. Remplacez la batterie lorsque sa puissance s'est fortement réduite.

SERVICES DE RÉSEAU ET COÛTS

Le D38 est conçu pour être utilisé avec un réseau de téléphonie mobile. L'utilisation de services de réseau et de SMS peut induire des coûts.

DOMAINE D'UTILISATION

- N'utilisez pas le téléphone dans les endroits interdits.
- Éteignez le téléphone pour ne pas nuire aux équipements médicaux à proximité (par ex. dans les hôpitaux).
- N'utilisez pas le téléphone dans des stations services ou à proximité de carburants et de produits chimiques.

SÉCURITÉ

- Évitez d'exposer l'appareil à de la fumée, poussière, vibration, produits chimiques, humidité, chaleur et rayons directs du soleil.
- Le téléphone n'est pas étanche, veuillez le garder au sec.
- Utilisez uniquement des accessoires et une batterie d'origine. Ne tentez jamais de brancher d'autres produits.
- Ne tentez jamais de brancher des produits incompatibles.
- Les réparations de l'appareil doivent être effectuées par un personnel de réparation qualifié.
- L'appareil et ses accessoires doivent être maintenus hors de portée des enfants.
- La carte SIM peut être retirée. Attention ! Les enfants en bas âge sont susceptibles de les avaler.
- La sonnerie est émise par le haut-parleur. Prenez l'appel en ouvrant le téléphone ou en appuyant sur la touche Décrocher avant de rapprocher le téléphone de votre oreille. Cela permet d'éviter toute lésion auditive potentielle.
- Utilisez un équipement mains libres approuvé et un support approprié pendant la conduite. Il est essentiel de respecter les lois et réglementations nationales en vigueur.
- Maintenez toujours une distance d'au moins 15 cm par rapport à un pacemaker cardiaque pour éviter toute interférence. Ne transportez pas le téléphone allumé dans une poche de poitrine. Tenez toujours le téléphone contre l'oreille en l'éloignant le plus possible du pacemaker pendant un appel. Éteignez immédiatement le téléphone si vous remarquez ou suspectez tout effet indésirable. Consultez votre médecin en cas de doutes.
- Ce téléphone est compatible avec les appareils auditifs. Si vous portez un appareil auditif, veuillez contacter votre médecin ou le fabricant de l'appareil auditif pour connaître toute incompatibilité potentielle avec un équipement de communication mobile.
- Ne vous reposez pas uniquement sur le téléphone portable comme moyen d'appel d'urgence. Pour diverses raisons techniques, il n'est pas possible de garantir une connexion fiable en toute circonstance.
- Assurez-vous que la prise de l'adaptateur de chargement n'est pas bloquée par un meuble ou autre objet.

ENVIRONNEMENT

Le téléphone que vous avez acheté, ainsi que les piles usagées, ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Vous devez les rapporter à votre distributeur, en cas de remplacement, ou les déposer dans un point de collecte prévu à cet effet.

Aidez-nous à protéger l'environnement dans lequel nous vivons !

CONFORMITE

Le logo imprimé sur l'appareil atteste que ce dernier est conforme aux exigences essentielles de la directive RED (2014/53/EU). Vous pouvez consulter cette déclaration de conformité sur notre site Web: ***www.swissvoice.net***

GARANTIE

Vous êtes priés de lire attentivement le guide d'utilisation inclus dans ce coffret. Le produit D38 est un équipement agréé conformément à la réglementation européenne, attesté par le marquage CE. Le produit que vous venez d'acheter est un produit technologique, il doit être manipulé avec soin. A noter : vous disposez d'une garantie légale sur ce produit conformément à la réglementation applicable à la vente des biens de consommation dans le pays dans lequel vous avez effectué cet achat. Pour toute information relative à cette garantie légale, veuillez vous adresser à votre revendeur.

Sans préjudice de la garantie légale dont les produits bénéficient, ATLINKS Europe dont le siège social est 147 Ave Paul Doumer, 92500 Rueil-Malmaison, France garantit que le produit figurant dans le présent coffret est conforme à ses spécifications techniques figurant dans le guide d'utilisation inclus dans le présent coffret, et ce pendant une période de garantie, comptée à partir de la date d'achat du Produit neuf, la date figurant sur votre facture ou votre ticket de caisse où est indiqué le nom de votre revendeur faisant foi, et égale à : Vingt quatre (24) mois pour l'appareil téléphonique, à l'exclusion des consommables, accessoires et batteries. Pour toute réclamation au titre de cette garantie pendant la période de garantie, vous devez retourner le Produit au complet, auprès de votre revendeur, accompagné de la preuve d'achat, constituée par la facture ou ce ticket de caisse émis par votre revendeur, indiquant le lieu de l'achat et le numéro de série du Produit, suivant l'apparition ou la découverte de la défectuosité. ATLINKS s'engage à réparer tout élément défectueux du fait d'un vice de conception, de matière ou de fabrication, à ses frais, ou à le remplacer, à ses frais, par un élément identique ou au moins équivalent en termes de fonctionnalités et de performances. Si la réparation ou le remplacement s'avèrent impossibles à des conditions commerciales normales, le Produit vous sera remboursé ou remplacé par un Produit équivalent.

Dans la limite maximum autorisée par le droit applicable, le produit ou l'élément de remplacement, qui peut être neuf ou reconditionné, est garanti pendant une période de quatre vingt dix (90) jours à compter de la date de réparation ou jusqu'à la date de fin de la période de garantie initiale si cette dernière est supérieure à quatre vingt dix (90) jours, étant précisé que toute période d'immobilisation du Produit d'au moins sept (7) jours s'ajoutera à la durée de garantie restant à courir. Cette garantie ne s'applique pas dans les cas suivants : Installation ou utilisation non conforme aux instructions figurant dans le guide de l'utilisateur, Mauvais branchement ou utilisation anormale du Produit, notamment avec des accessoires non compatibles, comme indiqué sur le guide d'utilisation, Produit ouvert, modifié ou remplacé au moyen de pièces non agréées, numéro de série effacé, illisible, détérioré, Usure normale, y compris l'usure normale des accessoires, batteries et écrans, Non respect des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation, Produit ayant subi un choc ou une chute, Produit détérioré par la foudre, une surtension électrique, une source de chaleur ou des rayonnements, un dégât des eaux, l'exposition à des conditions de température, d'humidité ou autres conditions ambiantes excessives ou toute autre cause extérieure au produit, Une négligence ou un entretien défectueux, Une intervention, une modification ou une réparation effectuées par une personne non agréée par Atlinks. Si le Produit retourné n'est pas couvert par la garantie, vous recevrez un devis de réparation qui mentionnera le coût d'analyse et les frais de transport qui vous seront facturés si vous souhaitez que le Produit vous soit retourné. Cette garantie est valable dans le pays dans lequel vous avez régulièrement acheté le Produit, à condition que ce pays soit un membre de l'Union Européenne. Sous réserve des dispositions légales en vigueur, toutes garanties autres que celle décrite aux présentes sont expressément exclues. **DANS LA MESURE MAXIMUM AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, A) LA PRESENTE GARANTIE EST, EXCLUSIVE DE TOUTES AUTRES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS MAIS DE MANIERE NON LIMITATIVE, DES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A UN OBJET PARTICULIER; B) ATLINKS DECLINE TOUTE RESPONSABILITE POUR PERTE OU DETERIORATION DE DONNEES, PERTE D'USAGE MANQUE A GAGNER, PERTE DE CHANCE, DE CHIFFRE D'AFFAIRES OU DE REVENUS, PERTES D'EXPLOITATION, DOMMAGES INDIRECTS, IMMATERIELS, CONSECUTIFS OU INCIDENTS; C) LA RESPONSABILITE D'ATLINKS EST LIMITEE A LA VALEUR D'ACHAT DU PRODUIT, SAUF FAUTE LOURDE OU INTENTIONELLE, ET SAUF DOMMAGE CORPOREL.**

Le fabricant se réserve le droit de modifier les spécifications de ses produits afin de les améliorer techniquement ou de se conformer à de nouvelles réglementations.

ATLINKS
147 avenue Paul Doumer
92500 RUEIL-MALMAISON France
RCS Nanterre 508 823 747
© ATLINKS 2019 - Reproduction prohibited.
www.swissvoice.net

Le logo SWISSVOICE est une marque déposée sous licence Swissvoice International SA. © Copyright Swissvoice International SA 2019

Modèle : Swissvoice D38
No A/W : 10002144 Rev.0 (FR)
Imprimé en Chine