

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT BAZILE : 5H, 5Go, SMS/MMS ILLIMITÉS ET ASSISTANT PERSONNEL INCLUS



Prix mensuel de l'offre	Engagement 24 mois = 12.99€ pendant 12 mois puis 14.99€/mois Engagement 12 mois = 14.99€/mois
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture.
Durée minimale d'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 24 mois ou de 12 mois.
Description de l'offre	<p>5 heures d'appels par mois vers les fixes et mobiles, depuis et vers la France métropolitaine.¹ SMS et MMS illimités en France métropolitaine et vers les pays de la zone 1 (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, St Barthélémy, St Martin et St Pierre-et-Miquelon), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada).²</p> <p>5Go d'internet mobile inclus en France métropolitaine.</p> <p>International : les 60 premières minutes de communication vers les pays de la zone 1, la zone 1 bis et la zone 2bis sont traités comme des appels nationaux, dans le cadre du forfait. Les appels depuis la zone 1 (hors France métropolitaine) et vers la zone 1 sont décomptés dans le cadre du forfait.</p> <p>Report des minutes illimité dans le temps, dans la limite de 600 minutes.</p>
Services inclus	Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger (sous réserve d'activer gratuitement l'option internationale), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). La préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans l'utilisation du mobile. Les appels vers le service client (04 42 12 64 63) sont non-décomptés du forfait. Le service d'Assistant Personnel est inclus.
Décompte de communication incluses	Tarifcation à la seconde dès la 1 ère seconde pour les appels nationaux métropolitains vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels vers et de l'étranger sont décomptés à la seconde après la 1ère minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. guide tarifaire). Le nombre de SMS ou MMS émis dans le cadre de l'offre "SMS/MMS illimités", ne doit pas excéder la quantité raisonnable de 4 000 SMS ou MMS par mois. Au-delà, facturation au tarif en vigueur.
Caractéristiques des services inclus	Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile au 04 42 12 64 63 en France métropolitaine. Le service Assistant Personnel ainsi que le service client sont accessibles 24h/24 et 7j/7.
Prestations payantes	Garantie Vol et casse : 3€/mois. Garantie Vol et casse Premium : 5€/mois.
Caractéristiques des options payantes	Option "Vol et Casse" : dans la limite d'une garantie par an et par téléphone, jusqu'à 150€ (ou jusqu'à 300€ pour la version Premium). Voir CGV.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du cinquième du montant restant dû.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile, 7j/7 et 24h/24 au 04 42 12 64 63.

¹ Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

² Vers tous les numéros mobiles, tout opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 3h maximum par appel, et ne doit pas excéder une durée raisonnable de 200 heures par mois pour les forfaits illimités et de la quantité raisonnable de 1 000 SMS/MMS par mois. Au-delà, 0,07€ par SMS et 0,25€ par MMS. Au-delà 0,005€/mois.

Numéros spéciaux : par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 63 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.

Les achats de contenus sont bloqués par défaut.