

Prix mensuel de l'offre	· 2 / mois avec un engagement de 24 mois
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Durée minimale D'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 24 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> · 30 minutes d'appel par mois vers les fixes et mobiles en France métropolitaine⁽¹⁾. · SUO UU o 7 y) k \ U (2) · Internet mobile 8 en France métropolitaine⁽³⁾ · Accès au service de téléassistance et gestion des urgences 24 h/ 24 et 7 / 7 · Report des minutes illimité dans le temps dans la limite de 150 minutes · Appels gratuits vers le service client · Appels vers le #entre @intervention / 1^{ère} minute d'appel non-décomptée du forfait .
Services inclus	Présentation du numéro, accès depuis l'étranger (sous réserve d'activer gratuitement l'option internationale), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). L'ensemble des services qui composent FACILITER, ACCOM-PAGNER, soit la préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans l'utilisation du mobile. Les appels vers le service client (04 42 12 64 63) ne sont pas décomptés du forfait. Les services SIMPLIFIER, RELIER soit la téléconciergerie (rappels, réservation de taxi, livraison de courses à domicile, achat sur le web, renseignements pratiques), la gestion du répertoire et la mise en relation avec le correspondant de votre choix. La 1 ^{ère} minute de communication vers le Centre d'Intervention et d'Écoute (229) n'est pas décomptée du forfait. Les appels vers le Centre d'Intervention et d'Écoute s'entendent dans la limite de 60 appels/ mois, au-delà facturation à l'appel de 0,40€/appel.
Décompte des communications incluses	Tarifcation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les 60 premières minutes de communication vers les pays de la zone 1 (UE, DROM et territoires associés), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada)* sont traitées comme des appels nationaux. Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur. Le nombre de SMS/MMS émis dans le cadre de l'option «SMS/MMS Illimités» ne doit pas excéder la quantité raisonnable de 1 000 SMS/MMS par mois. Au-delà facturation au tarif SMS en vigueur.
Caractéristiques des services inclus	Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile Telecom au 229 en France métropolitaine. Les Services «rappels» et «réservation de taxi» sont accessibles 24 h/ 24, 7 j/ 7 ; les autres Services « Simplifier » sont accessibles de lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30. Les achats de courses à domicile et autres achats sur le web sont réglés par l'utilisateur directement au site marchand à la conclusion de la commande, par transmission d'une référence de carte bancaire. Le service de mobil'assistance inclus la gestion des urgences 24 h/ 24 et 7 j/7, la gestion des appels muets, l'appel de courtoisie et la géolocalisation dans un rayon de 400 m à 4km. Ce service ouvre droit à un crédit d'impôts à hauteur de 50 %.
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, 4G. Détails de la couverture réseau sur orange.fr
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"> · 3 numéros illimités, tous opérateurs, en France métropolitaine : 5€/ mois · Garantie Vol et casse : 3 €/ mois (classique) ou 5€/ mois (premium). · 10, 20 ou 40 Go de data : 3, 6 ou 8€/ mois.
Caractéristiques des options payantes	<ul style="list-style-type: none"> · Option « Vol et casse » : dans la limite d'une garantie par an et par téléphone. Voir CGV. · Option « 3 numéros illimités » : Au départ de sa ligne mobile Bazile Telecom dont il est régulièrement titulaire, l'abonné peut émettre des appels « voix » de manière illimitée, sous les restrictions prévues dans les CGV, depuis la France métropolitaine vers 3 numéros favoris. Les numéros favoris doivent être des numéros de téléphones fixes ou mobiles, tous opérateurs, hors numéros spéciaux ou à tarification spéciale, et dont la ligne est ouverte et activée en France. Les seules communications illimitées autorisées sont celles émises entre deux individus, pour un usage privé de 3 heures maximum par appel. Le cumul des appels passés dans le cadre de l'option «Illimité 3 numéros» ne doit pas excéder une durée raisonnable de 60 heures par mois. · Options «10, 20 et 40 Go de Data» : non-cumulables avec la DATA de base incluse dans votre forfait. Une fois ce quota dépassé, le débit est réduit. Valable seulement en France métropolitaine.
Condition de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant restant dû. Le service de Mobil'assistance peut-être résilié seul à tout moment car non soumis à un engagement. Concernant l'abonnement c'est la règle évoqué ci-dessus qui s'applique.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30 au 04 42 12 64 63.

(1) Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

(2) Vers tous les numéros mobiles, tous opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et de la quantité raisonnable de 1 000 SMS/MMS par mois. Au-delà, 0.10 € par SMS/MMS.

(3) Au-delà, 0.025 €/Mo.

Numéros spéciaux : par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile Telecom. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 61 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.