

Prix mensuel de l'offre	22 € / mois avec un engagement de 12 mois
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Durée minimale D'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 12 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2 heures d'appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers 35 destinations en Europe et DROM<sup>(1)</sup></li> <li>· SMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine</li> <li>· Report des minutes illimité dans le temps dans la limite de 600 minutes</li> <li>· Appels gratuits vers le service client depuis la ligne Bazile Telecom</li> <li>· Appels vers le centre d'écoute et d'intervention, 1ère minute d'appel non-décomptée du forfait.</li> </ul>
Services inclus	Conservation du numéro de téléphone fixe et redirection d'appels. Présentation du numéro (en fonction du dispositif), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). L'ensemble des services qui composent FACILITER, ACCOMPAGNER, soit la préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans son utilisation. Les appels vers le service client (04 42 12 64 63) sont non-décomptés du forfait. Le service de téléconciergerie (rappels, réservation de taxi, livraison de courses à domicile, achat sur le web, renseignements pratiques). La 1 <sup>ère</sup> minute de communication vers le centre d'écoute et d'intervention (229) est non-décomptée du forfait. Les appels vers le centre d'écoute et d'intervention en dehors des situations délicates, d'urgence et de conciergerie sont facturés 0,40€/appel.
Décompte des communications incluses	Tarifification à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels émis et reçus vers l'outremer et l'étranger sont décomptés à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire). Le nombre de SMS émis dans le cadre de l'option «SMS illimités» ne doit pas excéder la quantité raisonnable de 1 000 SMS par mois. Au-delà, facturation au tarif SMS en vigueur.
Caractéristiques des services inclus	Bazile Telecom propose la conservation du numéro de téléphone fixe, sous réserve de fournir le numéro RIO (Relevé d'Identité Opérateur). Les appels à destination de l'ancien numéro fixe sont alors redirigés gratuitement vers le nouveau numéro affecté à la carte SIM. Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile Telecom au 229 en France métropolitaine. Les Services «rappels» et «réservation de taxi» sont accessibles 24 heures/24, 7 jours/7 ; les autres services de téléconciergerie sont accessibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30. Les achats de courses à domicile et autres achats sur le web sont réglés par l'utilisateur directement au site marchand à la conclusion de la commande, par transmission d'une référence de carte bancaire.
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G. Détails de la couverture réseau sur orange.fr
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Garantie Vol et casse : 3 € / mois</li> <li>· Mise en relation : 12€ / mois</li> </ul>
Caractéristiques des options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Option « Vol et casse » : dans la limite d'une garantie par an et par téléphone. Voir conditions générales de vente.</li> <li>· Option « Mise en relation » : service accessible seulement depuis la ligne Bazile Telecom et dans la limite de 30 appels par mois, au-delà facturation à l'appel, 0,40 €/appel. Le service de mise en relation comprend la mise en relation avec les contacts du repertoire téléphonique de l'abonné mais également la mise en relation lors de renseignements téléphoniques.</li> </ul>
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30 au 04 42 12 64 63.

Liste des destinations prévues au 01/03/2018 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste de mises à jour sur bazile.fr  
L'Europe, les 28 pays de l'Union Européenne : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Slovaquie, la Slovénie et la Suède. Plus : la Norvège, l'Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélémy et St Martin.