

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAIT BAZILE PROTECT PLUS APPELS ILLIMITÉS, SMS ILLIMITÉS, 100 MO & MOBIL'ASSISTANCE

Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> · 20€ / mois avec un engagement de 24 mois · 22 € / mois avec un engagement de 12 mois
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Durée minimale D'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 12 ou 24 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> · Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine. · SMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine. · 100 Mo de data internet · Appels gratuits vers le service client · Appels vers le Centre d'Intervention et d'Écoute, 7j/7 et 24h/24 en cas de situation délicate, 1ère minute non-décomptée · Forfait compatible avec des téléphones spécifiques (Conecto GSM) ou objets connectés (Montre GSM). · Pour connaître la liste détaillée serviceclient@bazile.fr
Services inclus	<p>Présentation du numéro (en fonction dispositif), double appel (en fonction dispositif), accès depuis l'étranger (sous réserve d'activer gratuitement l'option internationale), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). L'ensemble des services qui composent FACILITER, ACCOMPAGNER, soit la préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans l'utilisation du mobile. Les appels vers le service client (0442126463) sont non-décomptés du forfait. Les services SIMPLIFIER, RELIER soit la téléconciergerie (rappels, réservation de taxi, livraison de courses à domicile, achat sur le web, renseignements pratiques), la gestion du répertoire et mise en relation avec le correspondant de votre choix. La 1^{ère} minute de communication vers le Centre d'Intervention et d'Écoute (229) est non-décomptée du forfait. Les appels vers le Centre d'Intervention et d'Écoute en dehors des situations délicates, d'urgentes et de conciergerie sont facturées 0,40€/appel.</p> <p>Mobil'assistance disponible 7j/7 et 24h/24 depuis la ligne mobile Bazile Telecom. Le service comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Appel mensuel de courtoisie · Contre appel en cas d'appel muet · Géolocalisation GSM et GPS en fonction du dispositif · Alerte des proches ou des secours si nécessaire · Carte de membre - envoyée à la souscription
Décompte des communications incluses	Tarifification à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels émis et reçus vers l'outremer et l'étranger sont décomptés à la seconde après une 1 ^{ère} minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).
Caractéristiques des services inclus	Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile Telecom au 229 en France métropolitaine. Les Services « rappels » et « réservation de taxi » sont accessibles 24 heures / 24, 7 jours / 7 ; les autres Services « Simplifier » sont accessibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30. Les achats de courses à domicile et autres achats sur le web sont réglés par l'utilisateur directement au site marchand à la conclusion de la commande, par transmission d'une référence de carte bancaire.
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G. Détails de la couverture réseau sur orange.fr
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"> · Mise en relation : 12€ / mois · Garantie Vol et casse : 3 € / mois
Caractéristiques des options payantes	<ul style="list-style-type: none"> · Option « Vol et casse » : dans la limite d'une garantie par an et par téléphone. Voir conditions générales de vente. · Option « Mise en relation » : service accessible seulement depuis la ligne mobile Bazile Telecom et dans la limite de 60 appels par mois, au-delà facturation à l'appel, 0,40 €/appel. Le service de mise en relation comprend la mise en relation avec les contacts du répertoire téléphonique de l'abonné mais également la mise en relation lors de renseignement téléphonique.
Condition de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant restant dû.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30 au 04 42 12 64 63.