

Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 35 € / mois avec un engagement de 24 mois</li> <li>· 37 € / mois avec un engagement de 12 mois</li> </ul>
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Durée minimale D'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 12 ou 24 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et vers 35 destinations en Europe et DROM<sup>(1)</sup>.</li> <li>· SMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine.</li> <li>· MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine</li> <li>· Internet mobile 2 Go inclus jusqu'à 42Mbit/s (H+) en France métropolitaine</li> <li>· Appels gratuits vers le service client</li> <li>· Appels vers le centre d'écoute et d'intervention, 1ère minute d'appel non-décomptée du forfait.</li> </ul>
Services inclus	Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger (sous réserve d'activer gratuitement l'option internationale), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). L'ensemble des services qui composent FACILITER, ACCOMPAGNER, soit la préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans l'utilisation du mobile. Les appels vers le service client (0442126463) sont non-décomptés du forfait. Les services SIMPLIFIER, RELIER soit la téléconciergerie (rappels, réservation de taxi, livraison de courses à domicile, achat sur le web, renseignements pratiques), la gestion du répertoire et mise en relation avec le correspondant de votre choix. La 1 <sup>ère</sup> minute de communication vers le centre d'écoute et d'intervention (229) est non-décomptée du forfait. Les appels vers le centre d'écoute et d'intervention s'entendent dans la limite de 30 appels / mois, au-delà facturation à l'appel de 0,40€/appel.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels émis et reçus vers l'outremer et l'étranger sont décomptés à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire). Le nombre de SMS ou MMS émis dans le cadre de l'option «SMS/MMS Illimités» ne doit pas excéder la quantité raisonnable de 1 000 SMS ou MMS par mois. Au-delà facturation au tarif SMS en vigueur.
Caractéristiques des services inclus	Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile Telecom au 229 en France métropolitaine. Les Services «rappels» et «réservation de taxi» sont accessibles 24 heures / 24, 7 jours / 7 ; les autres Services « Simplifier » sont accessibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30. Les achats de courses à domicile et autres achats sur le web sont réglés par l'utilisateur directement au site marchand à la conclusion de la commande, par transmission d'une référence de carte bancaire.
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+ Détails de la couverture réseau sur orange.fr
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Garantie Vol et casse : 3 € / mois</li> <li>· Mobil'assistance : 12 € / mois</li> </ul>
Caractéristiques des options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Option « Vol et casse » : dans la limite d'une garanti par an et par téléphone. Voir conditions générales de vente.</li> <li>· Option « Mobil'assistance » : service accessible seulement depuis la ligne mobile Bazile Telecom. Voir conditions générales de vente.</li> </ul>
Condition de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant restant dû.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile du lundi au dimanche de 8h30 à 19h30 au 04 42 12 64 63.

(1) Dans la limite de 60 minutes vers les 28 pays de l'union Européenne + Norvège, Islande et Liechtensten, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin. Au delà, tarif international à 0,38€/min. Dans la limite du forfait si vous appelez depuis les pays précédemment cités vers la France ou vers les 28 pays de l'union Européenne + Norvège, Islande et Liechtensten, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin. Au delà, tarif national. Hors appels vers et depuis les numéros courts et les numéros spéciaux.

**Liste des destinations prévues au 01/06/2016 à la date de publication et susceptibles d'évoluer. Liste de mise à jour sur bazile.fr**

L'Europe, les 28 pays de l'Union Européenne : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la France, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Slovaquie, la Slovénie et la Suède. Plus : la Norvège, l'Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, Mayotte, St Barthélemy et St Martin.

**Numéros spéciaux** : par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile Telecom. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 61 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.