

Guide tarifaire



Guide des forfaits commercialisés à ce jour.
Guides des anciens forfaits Bazile disponibles sur demande.

Tarifs en vigueur en novembre 2023.



Sommaire

#1 Les forfaits téléphoniques.....	3
#2 La Téléassistance.....	5
#3 L'Assistant Personnel	6
#4 L'option Garantie vol et casse	7
#5 Hors-forfaits	8
#6 Tarifs depuis et vers l'étranger.....	9
#7 Conditions et détails des tarifications	10
#8 Prestations annexes	11

#1 Les forfaits téléphoniques

	Offre Raisonée	Offre Connectée	Offre Technophile
Voix + SMS/MMS	5h	Illimités	Illimités
DATA	5Go	30Go	70Go
Prix 0-12 mois	12,99€	19,99€	29,99€
Prix 12+ mois	14,99€	25,99€	35,99€
	Assistant Personnel inclus*	Assistant Personnel inclus*	Assistant Personnel inclus*

*Voir conditions de l'Assistant Personnel page 6

#1.1 Les conditions des forfaits téléphoniques

LES FORFAITS BAZILE

Les tarifs sont mensuels et soumis à un engagement de 24 mois. Vous pouvez réduire l'engagement à 12 mois avec une augmentation de 2€/mois. Ces offres sont réservées à la France métropolitaine.

TEMPS DE COMMUNICATION VERS L'ÉTRANGER

Un temps de communication est valable de la France métropolitaine vers les pays des zones 1 (les 27 pays de l'Union Européenne + Royaume-Uni, Norvège, Islande et Liechtenstein, les DROM, St Pierre et Miquelon, St Barthélemy et St Martin), 1bis (Suisse et Andorre) et 2bis (USA + Canada) dans la limite de 60 minutes et dans le cadre du forfait. Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

REPORT DE MINUTES

Illimité dans le temps, jusqu'à 3 fois la durée du forfait, dans le cadre d'un forfait offre Raisonné, Connectée ou Technophile.

SMS/MMS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros mobiles, tout opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 250 correspondants différents par mois et ne doit pas excéder une quantité raisonnable de 7500 SMS/MMS par mois.

APPELS ILLIMITÉS

Vers tous les numéros fixes ou mobiles, en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois, 3h maximum par appel et 200 heures par mois pour les forfaits illimités.

#2 La Téléassistance

Les abonnements de téléassistance de la gamme Ensemble Bien Vieillir, comprennent à la fois :
La téléassistance pour vous sécuriser au quotidien, au domicile comme à l'extérieur, et la sérénité apportée par le service de l'Assistant Personnel.

En cas d'urgence, notre équipe prend en charge la situation, vous rassure et contacte les secours et/ou vos proches.
Toujours bienveillants et à votre écoute, les assistants Bazile sont là pour vous accompagner dans n'importe quelle situation 24h/24 et 7j/7.
Rien de plus simple : activez le bouton d'urgence sur votre montre connectée ou votre médaillon, pour être directement mis en relation avec un assistant Bazile.

SÉRÉNITÉ



Inclus :
Téléassistance mobile
+
L'Assistant Personnel*

- Un médaillon de détection de chute
- 3 balises de localisation domicile
- Téléassistance 24h/24 & 7j/7, déclenchée sur simple appui de la touche SOS
- Géolocalisation en temps réel

45€ TTC/mois

Soit 22,50€/mois après crédit d'impôt

Engagement 24 mois

ENSEMBLE
BIEN
VIEILLIR.fr

SÉRÉNITÉ MOBILITÉ



Inclus :
Téléassistance mobile
+
L'Assistant Personnel*

- Une montre de détection de chute
- 3 balises de localisation domicile
- Téléassistance 24h/24 & 7j/7, déclenchée sur simple appui de la touche SOS
- Géolocalisation en temps réel
- Capteurs de mesure des pas et du rythme cardiaque

45€ TTC/mois

Soit 22,50€/mois après crédit d'impôt

Engagement 24 mois

ENSEMBLE
BIEN
VIEILLIR.fr

SÉRÉNITÉ ASSISTANCE



Inclus :
Téléassistance à domicile
+
L'Assistant Personnel*

- Un émetteur en médaillon adaptable en bracelet
- Une centrale relationnelle
- Appel d'urgence suite à un simple appui de la touche SOS
- En option : capteur de détection de chute (4€/mois, soit un prix total de 37 € TTC/mois)

33€ TTC/mois

Soit 16,50€/mois après crédit d'impôt

Sans engagement

ENSEMBLE
BIEN
VIEILLIR.fr

SÉRÉNITÉ BIENVEILLANCE



Inclus :
Téléassistance à domicile
+
L'Assistant Personnel*

- 4 capteurs de mouvement
- Un détecteur d'ouverture de porte
- Un émetteur en médaillon adaptable en bracelet
- Appel d'urgence suite à un simple appui de la touche SOS

44€ TTC /mois

Soit 22€/mois après crédit d'impôt

Sans engagement

ENSEMBLE
BIEN
VIEILLIR.fr

*Voir conditions de l'Assistant Personnel page 6

#3 L'Assistant Personnel

Votre Assistant Personnel est votre **allié au quotidien**.

C'est un conseiller qui vous répond par téléphone 24h/24 et 7j/7 pour répondre à vos demandes et faciliter votre vie.

Situé en France à Aix-en-Provence, il est toujours à l'écoute et bienveillant pour vous apporter une réponse adaptée et personnalisée à votre demande.

Conditions du service

- Dans la limite de 1000 appels/mois. Les appels supplémentaires seront facturés 0,40€/appel.
- Vous pouvez souscrire à ce service soit en vous abonnant à un forfait Bazile (page 3) ou en choisissant l'option à 9€50/mois compatible tout opérateurs.

Les services inclus :



Mises en relation



Réservations



Réveils et rappels



Services d'aide à la personne



Renseignements téléphoniques



Gestion du répertoire

Assistant
Personnel

9,50€ TTC
/mois

En abonnement seul

Inclus dans tous
les
abonnements

Service sans SIM



#4 L'option Garantie vol et casse

Garantie vol et casse

Nous remplaçons gratuitement votre matériel endommagé ou volé sous 72 heures*

Tous les forfaits

3€/mois
ou
Premium à 5€/mois

Conditions de l'option

Toutes nos options sont sans engagement, et sont sans effet sur la période d'engagement de votre forfait. Pour souscrire à une ou plusieurs de nos options, il vous suffit d'appeler notre Centre de Relation Clients au 04 42 12 64 63. Les options souscrites seront effectives en 48 heures ouvrées.

L'option Garantie vol et casse est effective immédiatement si elle est souscrite lors de l'ouverture de la ligne. Si l'option est activée au cours de votre engagement, l'avoir/l'échange du mobile sera pris en compte si l'option est activée depuis 2 mois consécutifs au minimum.

L'assurance vol et casse prend en charge la valeur du matériel dans la limite de 150€.

L'assurance vol et casse Premium prend en charge la valeur du mobile dans la limite de 300€.

*Voir conditions générales de ventes sur le site bazile.fr

#5 Hors-forfaits

Appels en France métropolitaine	0,210 €/ min*
SMS en France métropolitaine	0,01 €/ SMS
MMS en France métropolitaine	0,25 €/ MMS
Numéros gratuits	Gratuit
SMS+/MMS+	Coût d'envoi d'un SMS + ou MMS +, tarification affichée par le fournisseur de services
Paievements virtuels via mobile	Tarification affichée par le fournisseur de services
Numéros spéciaux commençant par 0806 à 0809	Pour connaître le coût d'un numéro surtaxé, merci de consulter les informations sur le site www.infosva.org
Numéros spéciaux commençant par 081	
Numéros spéciaux commençant par 082	
Numéros spéciaux commençant par 089	
Transfert d'appel	0,35 €/ min

* Le décompte et la facturation des appels nationaux se font à la seconde dès la 1ère seconde.

Conditions

► Communications incluses dans les forfaits Bazile

Vers un poste fixe et mobile en France métropolitaine et à Monaco (+377), numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, 09, vers la zone 1, zone 1bis et zone 2bis (détail des pays en bas de page 9), dans la limite de 60 minutes et dans le cadre du forfait. Le surcoût des numéros compris entre 0810 et 0899 n'est pas inclus.

► Communications non-incluses dans les forfaits Bazile

Communications passées vers l'étranger, zone 1, zone 1bis, zone 2bis (au-delà de 60 minutes), zone 2, zone 3, ou depuis l'étranger zone 1bis, zone 2bis, zone 2 et zone 3. Coût du service vers les numéros courts ou spéciaux.

#6 Tarifs depuis et vers l'étranger

► Tarifs des appels hors-forfaits après les 60 premières minutes incluses dans le forfait, le cas échéant.

► Emission

Prix des appels depuis et vers les différentes zones.
Les prix présentés sont tous à la minute.

		VERS					
		Zone 1	Zone 1bis	Zone 2	Zone 2bis	Zone 3	Zone SATMAR
DEPUIS	France métropolitaine	0,210 €	0,210 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone 1 hors France métropolitaine	Inclus	0,210 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone 1bis	0,210 €	0,210 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone 2	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone 2bis	0,210 €	0,210 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone 3	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,10 €	1,45 €	2,10 €
	Zone SATMAR	3,50 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €	3,80 €

SMS	France métropolitaine	0,01 €
	Zone 1	0,01 €
	Zone 1bis	0,01 €
	Autres (sauf SATMAR)	0,30 €
	Zone SATMAR	0,80 €

MMS	France métropolitaine	0,25 €
	Toutes zones	1,00 €

► Réception

VOIX (/min)	Zone 1	Inclus
	Zone 1bis	Inclus
	Zone 2	0,10 €
	Zone 2 bis	0,10 €
	Zone 3	0,20 €

SMS	Zone 1	Inclus
	Autres	Inclus

MMS	Zone 1	Inclus
	Autres	1,00 €

► Consommation Data

DATA (/Mo)	Zone 1	0,003 €
	Zone 1bis	0,003 €
	Zone 2	8,00 €
	Zone 2bis	0,100 €
	Zone 3	8,00 €
	Zone SATMAR	12,00 €

Zone 1 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, St Barthélemy, St Martin et St Pierre-et-Miquelon

Zone 1bis : Andorre et Suisse

Zone 2bis : Canada et USA

Zone 2 : Maghreb et Turquie

Zone 3 : Reste du monde

Zone SATMAR : Réseaux maritimes et aériens

#7 Conditions et détails des tarifications

Conditions

- ▶ L'émission d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe vers la France métropolitaine ou vers les pays de cette zone. Facturée à la seconde après un palier de 30 secondes.
- ▶ La réception d'appel est facturée à la seconde, sauf en zone DROM et Europe. Facturée à la seconde à partir de la 1ère seconde.

Détails des tarifications

- ▶ Un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus hors France métropolitaine, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs non-métropolitains.
- ▶ Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Ces services sont disponibles hors France métropolitaine sous réserve que le réseau non-métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.
- ▶ Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine. Les numéros d'appels présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non-métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non-métropolitains sont indisponibles.
- ▶ L'envoi et la réception de SMS sont disponibles hors France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.
- ▶ Par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés et les achats de contenus sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04.42.12.64.63 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser à nouveau.
- ▶ Les appels vers le Centre de Relation Clients sont gratuits la première minute, puis décomptés de votre forfait.
- ▶ Les appels vers les Assistants Personnels Bazile sont gratuits la première minute, puis décomptés de votre forfait.

#8 Prestations annexes

► Les prestations payantes

	Tarifs
Frais de livraison	8€50
Maintien d'une ligne suspendue/ par mois	5 €
Rejet de paiement	3,12 €
Renouvellement de carte SIM	10 €
Livraison express (en moins de 48h)	20 €
Suspension de carte SIM	20 €
Changement de numéro d'appel	25 €
Suppression de l'engagement 12 mois (à la souscription)	60 €

► Les prestations gratuites

	Tarifs
Envoi mensuel de facture par courrier sur simple demande	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec plus de minutes	Gratuit
Changement de forfait vers un forfait avec moins de minutes, hors période d'engagement	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format papier	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné au format Excel (.xls)	Gratuit
Duplicata de facture (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Relevé de consommation (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Portabilité du numéro	Gratuit
Changement de titulaire	Gratuit
Activation ou désactivation de la messagerie (hors souscription)	Gratuit
Activation ou désactivation des appels vers des numéros surtaxés et achats de contenus	Gratuit



Bazile

Connecter l'utile à l'agréable



Service Client basé
en France



Disponible 24h/24
et 7j/7



Réseau n°1 en
France



Accompagnement
personnalisé



04 42 12 64 63

ou

serviceclient@bazile.fr