

Prix mensuel de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 9 €/mois avec un engagement de 24 mois</li> <li>· 10 €/mois avec un engagement de 12 mois</li> </ul>
Sous condition d'éligibilité	Offre accessible en zone de couverture
Durée minimale D'engagement	Ce forfait est disponible avec un engagement de 12 mois ou de 24 mois.
Description de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 30 minutes d'appel par mois vers les fixes et mobiles en France métropolitaine<sup>(1)</sup>.</li> <li>· SMS et MMS illimités en France métropolitaine et vers les pays de la zone 1 (Union Européenne, DROM et territoires associés), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada)<sup>(2)</sup>.</li> <li>· International : les 60 premières minutes de communication vers les pays de la zone 1 (UE, DROM et territoires associés), la zone 1bis (Suisse et Andorre) et la zone 2bis (USA et Canada) sont traitées comme des appels nationaux.</li> <li>· 1 Go d'internet mobile inclus en France métropolitaine<sup>(3)</sup>.</li> <li>· Report des minutes illimité dans le temps dans la limite de 150 minutes.</li> <li>· Appels gratuits vers le service client / appels vers le Centre d'intervention et d'Ecoute, 1ère minute non-décomptée.</li> </ul>
Services inclus	Présentation du numéro, double appel, accès depuis l'étranger (sous réserve d'activer gratuitement l'option internationale), répondeur (888), report des minutes, suivi de consommation (229). L'ensemble des services qui composent FACILITER, ACCOM-PAGNER, soit la préparation et la personnalisation du téléphone et l'accompagnement dans l'utilisation du mobile. Les appels vers le service client (04 42 12 64 63) sont non-décomptés du forfait. Les services SIMPLIFIER, RELIER soit la téléconciergerie (rappels, réservation de taxi, livraison de courses à domicile, achat sur le web, renseignements pratiques), la gestion du répertoire et mise en relation avec le correspondant de votre choix. La 1 <sup>ère</sup> minute de communication vers le Centre d'Intervention et d'Écoute (229) est non-décomptée du forfait. Les appels vers le Centre d'Intervention et d'Écoute s'entendent dans la limite de 30 appels/mois, au-delà facturation à l'appel de 0,40€/appel.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles (hors certains numéros spéciaux). Les appels émis et reçus vers l'outremer et l'étranger sont décomptés à la seconde après une 1 <sup>ère</sup> minute indivisible. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire). Le nombre de SMS ou MMS émis dans le cadre de l'option «SMS/MMS Illimités» ne doit pas excéder la quantité raisonnable de 1 000 SMS ou MMS par mois. Au-delà facturation au tarif SMS en vigueur
Caractéristiques des services inclus	Les services sont accessibles seulement depuis la ligne Bazile Telecom au 229 en France métropolitaine. Les Services «rappels» et «Réservation de taxi» sont accessibles 24h/24, 7j/7 ; les autres Services « Simplifier » sont accessibles du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h30. Les achats de courses à domicile et autres achats sur le web sont réglés par l'utilisateur directement au site marchand à la conclusion de la commande, par transmission d'une référence de carte bancaire.
Caractéristiques techniques	Réseau GSM, GPRS, EDGE, 3G, H+, 4G. Détails de la couverture réseau sur orange.fr
Options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 10 Go de Data : 3 €/mois</li> <li>· 20 Go de Data : 6 €/mois</li> <li>· 40 Go de Data : 8 €/mois</li> <li>· Garantie Vol et Casse : 3 €/mois</li> <li>· Garantie Vol et Casse premium : 5 €/mois</li> <li>· 3 numéros illimités : 5€/mois</li> <li>· Mobil'assistance : 15 €/mois</li> </ul>
Caractéristiques des options payantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Option "3 numéros illimités" : depuis sa ligne mobile Bazile Telecom, l'abonné peut émettre des appels « voix » de manière illimitée, sous les restrictions prévues dans les CGV, depuis la France métropolitaine vers 3 numéros favoris. Les numéros favoris doivent être des numéros de téléphones fixes ou mobiles, tous opérateurs, hors numéros spéciaux ou à tarification spéciale, et dont la ligne est ouverte et activée en France. Les seules communications illimitées autorisées sont celles émises entre deux individus, pour un usage privé de 3 heures maximum par appel. Le cumul des appels passés dans le cadre de l'option «3 numéros illimités» ne doit pas excéder une durée raisonnable de 60 heures par mois.</li> <li>· Options «10, 20 et 40 Go de Data» : non cumulables avec la DATA de base incluse dans votre forfait. Une fois ce quota dépassé, le débit est réduit.</li> <li>· Option « Vol et casse » : dans la limite d'une garantie par an et par téléphone, jusqu'à 150€ (ou jusqu'à 300€ pour la version premium). Voir CGV.</li> <li>· Option « Mobil'assistance » : service accessible seulement depuis la ligne mobile Bazile Telecom. Voir CGV.</li> </ul>
Condition de résiliation à l'initiative du client	Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par courrier. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois sera redevable du paiement du quart du montant restant dû.
Service client	Non décompté de votre forfait : accompagnement dans l'utilisation du mobile, du lundi au dimanche, de 8h30 à 19h30 au 04 42 12 64 63.

(1) Hors appels vers les numéros courts et les numéros spéciaux.

(2) Vers tous les numéros mobiles, tous opérateurs, en France métropolitaine, hors numéros surtaxés. Dans la limite de 99 correspondants différents par mois et de la quantité raisonnable de 1 000 SMS/MMS par mois. Au-delà, 0.10 € par SMS/MMS.

(3) Au-delà, 0.025 €/Mo.

**Numéros spéciaux** : par défaut, les appels et SMS vers les numéros spéciaux surtaxés sont autorisés pour tous les abonnés mobile Bazile Telecom. Si vous le souhaitez, vous pouvez bloquer gratuitement l'accès à ces numéros sur simple demande. Pour cela, il suffit de nous appeler au 04 42 12 64 61 ou nous envoyer un email à serviceclient@bazile.fr. De la même manière, vous pouvez les autoriser de nouveau.