

La téléphonie idéale pour les seniors

LES SENIORS RECHERCHENT LE PLUS SOUVENT DES MODÈLES DE TÉLÉPHONE SIMPLES D'UTILISATION. POUR SATISFAIRE CETTE DEMANDE, LES FABRICANTS DE TÉLÉPHONE PROPOSENT DES MODÈLES AVEC DES FONCTIONNALITÉS ADAPTÉES. PETIT TOUR D'HORIZON DES SPÉCIMENS EXISTANTS.



et que l'on ne trouve pas sur les téléphones classiques. Revue de détail.

Des touches extra-larges

Les téléphones fixes, avec ou sans fil, pour seniors sont tous dotés de grosses touches. Ces boutons, adaptés pour les personnes malvoyantes, permettent de lire plus facilement les chiffres mais aussi d'appuyer plus aisément dessus. L'écran du téléphone présente souvent lui aussi de gros caractères, ce qui permet à l'utilisateur de voir distinctement les numéros composés et aussi ceux de l'appelant. Les versions mobiles présentent également de plus gros boutons que les portables classiques. Et sur les smartphones, on trouve également un menu simplifié avec de grandes icônes sur l'écran d'accueil, par exemple une icône avec un grand téléphone pour accéder à l'interface qui permet de composer le numéro ou une icône avec une enveloppe pour accéder à ses SMS. Il est aussi possible de choisir la taille du texte pour adapter au mieux sa vision à l'écran.

Pouvoir continuer à téléphoner quand on est âgé est primordial pour de nombreuses personnes. Le téléphone est souvent le canal qui permet de garder un contact avec ses proches, surtout quand les familles sont distantes. Grâce à des modèles adaptés aux seniors, il est aujourd'hui possible de communiquer même lorsque l'on connaît des déficiences auditives, visuelles ou de dextérité. *«On achète généralement un téléphone pour senior vers 60-65 ans quand on en ressent le besoin. L'initiative vient de la personne âgée mais ce sont aussi ses enfants qui lui achètent un portable ad hoc pour lui faciliter la vie»,* explique Yves Morel, président fondateur de Bazile Télécom, opérateur télécom français spécialiste de la téléphonie pour seniors. Les personnes âgées recherchent généralement des téléphones simples d'utilisation. *«Le principe sacro-saint du téléphone pour senior c'est une touche pour une fonction»,* précise encore Yves Morel. Téléphones fixes, sans fil ou mobiles, il existe aujourd'hui plusieurs modèles sur le marché qui présentent des fonctions destinées à aider les seniors dans leur quotidien

Les touches «mémoire photo»

Certains modèles présentent des touches dites «mémoire photo» sur lesquelles il est possible d'apposer la photo d'un proche. Le principe : il suffit d'appuyer directement sur la touche photo, depuis laquelle un numéro est pré-enregistré, afin de joindre un proche. Une fonctionnalité intéressante pour les personnes présentant des troubles de la mémoire.

Les touches à «mémoire directe»

Comme pour les touches photo, la majorité des téléphones pour seniors comportent des touches dites à «mémoire directe». Sur chaque touche, il est possible de programmer le numéro de son choix. Il suffit ensuite d'appuyer sur le bouton pour appeler le numéro pré-enregistré. Une fonction que l'on retrouve dans les modèles fixes et sans fil munis d'un bouton d'urgence SOS. En appuyant sur cette touche d'alerte, qui se distingue souvent par une couleur spécifique comme le bleu ou le rouge, les secours sont prévenus immédiatement en cas de problème.

Des modèles adaptés

1. DORO PHONE EASY 612 NOIR

Caractéristiques :

- large écran et taille du texte réglable ;
- mémoires directes et touche dédiée aux SMS ;
- son extrêmement clair et puissant ;
- volume d'écoute/sonnerie amplifiable ;
- appareil photo 2 MP facile à utiliser ;
- compatible avec un appareil auditif ;
- touche SOS pour les appels d'urgence et les SMS d'alerte ;
- 22 jours d'autonomie en veille et 12h en conversation.

Prix : **99 € environ** avec un forfait à **2 €/mois** sans engagement incluant 2h d'appels et SMS illimités ou avec un forfait à **9,99 €/mois** avec appels et SMS illimités.

2. GEEMARC PHOTODECT

Caractéristiques :

- 10 touches mémoires directes avec photo ;
- fonction mains libres ;
- touche d'accès rapide au répertoire ;
- flash lumineux de sonnerie ;
- 10 sonneries personnalisables pour les contacts du répertoire ;
- autonomie 5 jours en veille, 6h en conversation ;
- clavier rétroéclairé.

Prix : **59 € environ.**

3. BAZILE PHOTO

Caractéristiques :

- petit et léger, moins de 60 g ;
- contacts accessibles par des photos ;
- géolocalisation GPS intégrée, interrogeable à distance ;
- bouton dédié pour actionner une lampe torche ;
- touche d'urgence au dos du téléphone.

Prix : **99 € environ** sans forfait, **29 € environ** avec un forfait 2h pour **19 €/mois** ou **29 €/mois** en appels illimités.

4. HUAWEI - SMARTPHONE SENIOR ASCEND S-PLUS

Caractéristiques :

- écran confortable 4 pouces ;
- menu simplifié avec de très grandes icônes ;
- interface personnalisable ;
- bouton SOS directement positionné en page d'accueil ;
- appareil photo 5 MP.

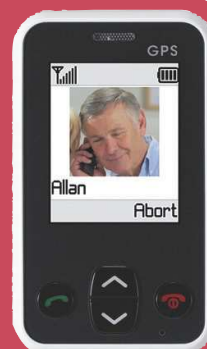
Prix : **19 € environ** avec le forfait IDEAL Coriolis 2h + SMS/MMS illimités pour **14,80 €/mois** (engagement 24 mois) ou **1 €** avec le forfait IDEAL appels illimités + SMS/MMS illimités pour **19,80 €/mois** (engagement 24 mois).



1



2



3



4

Certains portables et smartphones ont également un bouton SOS. Quand il est actionné, des SMS sont envoyés aux proches puis le téléphone appelle les correspondants. En outre, le SOS envoie généralement les coordonnées GPS de la personne en détresse. Une option très appréciable pour les personnes isolées, en cas de chute ou de grave problème.

Volume de réception/appel amplifié

Pour être sûr de ne louper aucun appel, les téléphones pour seniors sont presque tous dotés d'un système sonore amplifié. Le réglage du volume de réception et d'écoute est généralement réglable jusqu'à 40 dB. Une option indispensable pour les personnes ayant une perte auditive moyenne ou forte. En outre, un grand nombre de modèles pour senior sont compatibles avec l'utilisation d'un appareil auditif, ce qui offre un grand confort d'écoute.

Des touches rétroéclairées

Certains modèles fixes ou portables bénéficient de touches rétroéclairées. Pratique pour voir dans le noir d'autant que certaines versions possèdent également un flash lumineux. Lorsque le téléphone sonne, ce dernier se déclenche et signale les appels. Vous n'avez plus d'excuses pour ne pas décrocher ! Et si toutes ces options, non exhaustives, vous paraissent encore difficiles à mettre en œuvre, certains opérateurs télécom ou revendeurs de téléphones pour seniors disposent d'une hot line afin d'aider à la prise en main de leurs mobiles. À titre d'exemple, Bazile Télécom prépare même votre téléphone avant l'expédition (batterie chargée, carte SIM insérée, heure et date programmées) et peut le personnaliser à votre convenance (programmation des numéros sur les touches raccourcies, enregistrement du répertoire, des contacts...).

Audrey Pelé