



## Assister

Dans les situations d'urgence, votre opératrice Bazile vous assiste. Parce qu'il suffit souvent d'avoir les bons équipements et les bons services pour continuer de profiter de ses activités et conserver ses habitudes de vie, Bazile Telecom propose une offre innovante de téléassistance mobile.



## Assister



### Un centre d'écoute et d'intervention qualifié :

De jour comme de nuit, 100% dédié aux abonnés Bazile. Les équipes Bazile Telecom sont formées régulièrement pour réagir de façon adaptée et personnalisée : écouter, dialoguer, rassurer, comprendre le besoin et apporter des solutions, prévenir les proches ou les secours lorsque cela est nécessaire.

### Des garanties pour une fiabilité permanente :

Des procédures pensées pour une sécurité permanente avec :

- Un appel mensuel de courtoisie qui permet d'effectuer des tests réguliers sur le bon fonctionnement des appareils.
- La gestion des appels muets : si nous recevons un appel muet, nous effectuons systématiquement une levée de doute.

### Des avantages fiscaux :

L'offre Bazile Telecom permet de bénéficier des avantages fiscaux de Loi Borloo. Si vous êtes imposable, les prestations Mobil'assistance sont déductibles des impôts à hauteur de 50% (sous réserve de modifications législatives N° déclaration SAP 484 661 434).

### Vous souhaitez connaître toutes nos offres relatives à la téléassistance :

Connaissez-vous ?

Le groupe Bazile est à la tête de deux marques : **Bazile Telecom**, opérateur de téléphonie mobile dédié 100 % seniors avec des services 24 h / 24 et **Bazile Télé Santé**, téléassisteuse moderne pour les seniors souhaitant rester plus autonomes, plus longtemps. Vous avez besoin d'une téléassistance moderne sur votre téléphone fixe et/ou mobile ? Vous avez un proche souffrant de la maladie d'Alzheimer ? Ou vous souhaitez avoir accès à des services santé + (accès par téléphone à un médecin, rappels de prise de médicaments... Rendez-vous sur [www.bazile-telesante.fr](http://www.bazile-telesante.fr) ou par téléphone au 04 42 12 64 61.

C'est l'assurance d'avoir en cas de situation d'urgence un professionnel qui vous assiste, informe vos proches et prévient les secours.

### Mobil'assistance :

Un service de gestion des situations d'urgence, 24 h/24 et 7 j/7 :

Très apprécié de nos utilisateurs, ce service permet de se sentir en sécurité où que l'on soit. En cas de situation d'urgence, les opératrices consacrent tout le temps nécessaire pour vous rassurer et vous accompagner, prévenir les proches et les secours si la situation l'exige.

#### Comment ça marche ?

- **À la souscription**, vous recevrez un **Dossier de Personnalisation Urgence**, il vous permet de stipuler les différentes informations vous concernant et d'établir ainsi la procédure d'urgence la plus adaptée, que l'opératrice suivra en cas d'incident.
- **Accessible depuis la touche d'urgence située au dos du mobile** : une simple pression permet d'accéder aux opératrices qui vous prennent en charge : elles contactent vos proches et les services d'urgence si la situation l'exige.

#### Un système de géolocalisation :

Il nous permet de localiser l'endroit où vous vous trouvez, dans un rayon de 400 m à 4 km. Pour une intervention encore plus efficace, équipez-vous d'un téléphone mobile GPS permettant une géolocalisation précise. Pour connaître la liste des téléphones compatibles, merci de consulter les pages de présentation des téléphones.



Optez pour le forfait **Mobil'assistance** et profitez d'un **mobile à prix réduit !**



Thomson Serea 65