

Le forfait Bazile Prestige 20min
Evolution Avril 2011

Le forfait **Bazile Prestige 20min** est disponible avec l'ensemble de la couverture réseau GSM Orange.

Pour pouvoir bénéficier des services Bazile Telecom, le client doit disposer d'un terminal Bazile Prestige (téléphone à un seul bouton) et se trouver dans les zones couvertes en GSM par le réseau Orange.

Prix mensuel de l'offre (Tarif TTC)	22 € / mois avec un engagement 12 mois 21 € / mois avec un engagement 24 mois Prix de la minute au-delà du forfait : 0,45€/min (hors numéros spéciaux, en France Métropolitaine). Prix du SMS émis (hors numéros spéciaux, en France Métropolitaine) : 0,11 €
Durée minimale d'engagement	Le forfait Bazile Prestige 20min est proposé avec un engagement de 12 mois ou 24 mois. Le souscripteur peut opter pour la suppression de l'engagement 12 mois contre paiement d'un montant de 60 € TTC à la souscription.
Description de l'offre	20 minutes de communication pour des appels voix en France métropolitaine vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros spéciaux) Bouquet de service inclus (voir ci-dessous) Messagerie Vocale en illimité Le client peut consulter la messagerie vocale en appelant le 888. Navigation vocale disponible gratuitement. Options incluses : - téléassistance 24 h / 24 - le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait - le SMS ou e-mail alerte conso à un proche. - la facture détaillée (sur demande au service client). Options pouvant être souscrites : - Appels non décomptés vers l'opératrice (3 € TTC / mois) : les appels émis en France Métropolitaine vers l'opératrice Bazile Telecom sont inclus. - Garantie vol, casse (4 € TTC / mois) : extension de la garantie au vol et la casse du téléphone, voir conditions générales de vente et de prestations.
Décompte des communications incluses	Tarification à la seconde dès la première seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobile en France métropolitaine (hors numéros spéciaux). Les autres types de communications sont facturés au tarif en vigueur (cf. fiche tarifaire).
Services inclus : services Confort. Les appels à l'opératrice sont inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la première seconde.	Accès aux opératrices Bazile 24h/24, 7j/7. - Pour contacter les opératrices Bazile depuis le mobile : En France métropolitaine, composez le 229. A l'étranger, composez le +33 4 42 12 64 60. Les appels seront décomptés du forfait au tarif en vigueur. - Bazile Téléassistance : Le client confie à l'opératrice une liste de proches à contacter en cas d'urgence ainsi que la procédure d'appel à suivre en cas de survenance d'une situation d'urgence. - Gestion du répertoire : L'opératrice gère un répertoire (nombre illimité de numéros de téléphones) et ses modifications (service disponible 24h/24, 7j/7). - Recherche dans l'annuaire : L'opératrice effectue toute recherche dans l'annuaire (service disponible 24h/24, 7j/7). - Mise en relation :

	<p>L'opératrice met en relation l'abonné avec un des correspondants (numéro issu du répertoire, de l'annuaire ou numéro dicté (service disponible 24h/24, 7j7).</p> <p>- Info conso : L'opératrice informe de l'état de la consommation. (service disponible 24h/24, 7j7).</p> <p>- Assistance technique : L'opératrice assiste pour toute question liée à l'utilisation du mobile (service disponible pendant les heures d'ouverture du service clients).</p>
Services accessibles payants : Services Pratiques	<p>D'autres services sont accessibles via les opératrices Bazile, en composant le 229 depuis votre mobile. Les appels concernant ces services sont décomptés à la seconde dès la première seconde et sont soumis à une facturation supplémentaire de 0,38€ par minute passée par l'opératrice.</p> <p>- Réveil : L'opératrice peut programmer un réveil par un automate, par un appel personnalisé de l'opératrice ou par SMS, sur son portable, et/ou sur un téléphone fixe (service disponible 24h/24, 7j/7).</p> <p>- Réservation de taxi : L'opératrice peut prendre en charge la réservation (service disponible 24h/24, 7j7).</p> <p>- Livraison de courses à domicile : L'opératrice peut passer commande pour livraisons de courses auprès d'un prestataire spécialisé. Sous réserve de couverture géographique par nos partenaires. Le paiement des livraisons s'effectue par carte bancaire à la commande ou par chèque à livraison. (service disponible pendant les heures d'ouverture du service clients).</p> <p>- Envoi d'un bouquet de fleurs : L'opératrice peut effectuer pour le client la commande d'un bouquet de fleurs (service disponible pendant les heures d'ouverture du service clients). Le paiement des livraisons s'effectue par carte bancaire à la commande.</p> <p>- Renseignements pratiques : L'opératrice vous assistera au mieux dans toutes vos recherches ou questions (horaires de train, horaires d'ouverture d'un magasin, etc.) (service disponible pendant les heures d'ouverture du service clients.).</p>
Condition de résiliation à l'initiative du client	<p>L'abonné peut mettre fin à son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Bazile Telecom. Parc du Golf, avenue Guilibert Gautier. CS 80483. 13 592 Aix en Provence Cedex 3</p> <p>La résiliation prend effet dans les 30 jours. L'abonné reste redevable de l'abonnement pendant cette période ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>L'abonné à accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GSM (Global System for Mobile Communication) d'Orange et de ses partenaires dans le monde, quel que soit le mobile utilisé. L'utilisation du portable à l'étranger ou vers l'étranger est soumise à l'activation (gratuite) de l'option internationale.
Contacts du Service clients	<p>Service clients en France métropolitaine disponible du Lundi au Vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h30.</p> <p>- Accès depuis un mobile ou un poste fixe : 04 42 12 64 63</p> <p>Appels inclus dans le forfait et décomptés à la seconde dès la première seconde. Le temps d'attente avant la mise en relation avec le conseiller est gratuit.</p>

	<p>- Vous pouvez également gérer vous même votre compte 24h/24, 7j/7 sur www.monbazile.fr</p> <p>- Pour contacter votre service client depuis l'étranger, composez le + 33 4 42 12 64 63. A l'étranger, l'appel au service clients depuis votre mobile est au même tarif qu'un appel vers un numéro de téléphone fixe en France métropolitaine.</p>
Autres informations	Voir Conditions Générales de Ventes et de Prestations, ainsi que le Guide Tarifaire