

# Tarifs des offres Bazile Telecom

au 1<sup>er</sup> juillet 2011

La téléphonie  
mobile  
enfin facile

.....



# Synthèse des conditions tarifaires : Bazile Classic

Forfaits	20 min	1 heure	2 heures	3 heures
Tarifs TTC mensuel <sup>(1)</sup>	9 €	23 €	33 €	42 €
3 numéros illimités fixes ou mobiles tous opérateurs	Non	Inclus dans le forfait		
SMS inclus (au-delà 0,11 € TTC l'unité)	5	10	20	30
Appels vers l'opératrice non décomptés du forfait <sup>(3)</sup>	3€ TTC /mois			
Téléassistance <sup>(3)</sup>	12 € TTC /mois			
Report de minutes	Non	illimité dans le temps <sup>(2)</sup>		
Garantie vol et casse <sup>(3)</sup>	4€ TTC /mois			
Bazile Direct Services Confort	Inclus dans le forfait			
Bazile Direct Services Pratiques	+ 0,38 € la minute passée avec l'opératrice			

(1) Tarif mensuel soumis à un engagement de 24 mois.

Engagement 12 mois +1€ / mois pour le 20 min, +2€ / mois pour 1 heure ou plus

(2) dans la limite de 5 fois le forfait

(3) En option



# Synthèse des conditions tarifaires : Bazile Prestige

Forfaits	20 min	1 heure	2 heures	3 heures
Tarifs TTC mensuel <sup>(1)</sup>	21 €	35 €	45 €	54 €
3 numéros illimités fixes ou mobiles tous opérateurs	Non	Inclus dans le forfait		
SMS inclus (au-delà 0,11 € TTC l'unité)	5	10	20	30
Appels vers l'opératrice non décomptés du forfait <sup>(3)</sup>	3€ TTC /mois			
Téléassistance	Inclus			
Report de minutes	Non	illimité dans le temps <sup>(2)</sup>		
Garantie vol et casse <sup>(3)</sup>	4€ TTC /mois			
Bazile Direct Services Confort	Inclus dans le forfait			
Bazile Direct Services Pratiques	+ 0,38 € la minute passée avec l'opératrice			



(1) Tarif mensuel soumis à un engagement de 24 mois. Engagement 12 mois +1€ / mois pour le 20 min, +2€ / mois pour 1 heure ou plus

(2) dans la limite de 5 fois le forfait

(3) en option



L'urgence est incluse dans les forfaits Bazile Prestige.

L'abonnement Bazile Prestige est agréé

« services à la personne » et ouvre droit à une

**réduction d'impôts de 11 € par mois soit 132€ par an**



# Forfaits : Informations tarifaires complémentaires

- Tarifs TTC mensuels. Offres réservées à la France Métropolitaine.
- Prix minute supplémentaire : 45 cts pour les forfaits 20 min, 38 cts pour les forfaits 1h ou +.
- Les SMS inclus dans les forfaits sont des SMS de et vers la France Métropolitaine, hors numéros spéciaux. La prestation de l'opératrice pour l'envoi ou la réception du SMS, le cas échéant, n'est pas incluse dans le forfait.
- La mise à disposition des opératrices est incluse dans le forfait. Les communications vers le centre d'appels sont déduites du forfait sans surtaxe.
- Tarifs Hors appels vers et depuis les DOM TOM, l'étranger, les numéros courts, les numéros spéciaux.

# Options : Informations tarifaires complémentaires

- **Appels non décomptés vers l'opératrice : 3 € TTC / mois**

Pour le souscripteur de cette option les appels effectués depuis son abonnement Bazile Telecom, en France métropolitaine, vers l'opératrice Bazile Telecom ne seront pas décomptés du forfait. Les communications vers les correspondants, suite à une mise en relation par l'opératrice, restent normalement décomptées du forfait, ou facturées.

- **Report illimité des minutes dans le temps, dans un plafond de 5 fois le forfait**

Les abonnements Bazile Classic et Bazile Prestige 2011 d'une heure ou plus incluent cette option. Par exemple, le souscripteur d'un forfait 2h pourra cumuler jusqu'à 10 h de communication, et pourra consommer ces heures pendant toute la durée de son contrat.

# Services : Informations tarifaires complémentaires

- **Les Services Confort :**
  - Gestion du répertoire, Recherche dans l'annuaire, Mise en relation avec un correspondant, Info conso, Professeur Bazile
  - Ne donnent pas lieu à facturation complémentaire. Le temps passé avec l'opératrice est considéré comme une conversation avec un numéro fixe en France (normalement décompté du forfait sauf en cas d'appel depuis l'étranger ou les DOM)
- **Les Services Pratiques**
  - Réveil, Réservation de taxi, Livraison de courses à domicile, envoi d'un bouquet de fleurs, Renseignements pratiques
  - Prix normal de la conversation + 0,38 € / minute passée par l'opératrice pour la prestation de service
  - Le paiement des biens et des prestations commandés par l'abonné (bouquet de fleurs, courses, ...) reste à la charge de l'abonné
- **Bazile Téléassistance**
  - Service inclus dans les forfaits Bazile Prestige
  - Option 12 € TTC / mois pour les forfaits Bazile Classic

# Les options

## Gratuites, par défaut

- Messagerie vocale
- Alerte conso
- Info conso gratuite depuis le web
- Liste rouge
- Report illimité des minutes

non consommées (à partir du forfait 1 heure, dans la limite de 5 fois la durée du forfait mensuel souscrit)

- Facturation à la seconde, dès la première seconde

# Les options

## Gratuites, sur demande

- Facturation papier
- Option internationale
- Option « Réception des appels uniquement »
- Limitation des appels à une liste prédéfinie.

Bazile Prestige seulement :

- Option « Réception des SMS »
- Limitation des appels aux seuls numéros enregistrés du répertoire

## A souscrire

- Garantie Vol, Casse sur le téléphone

4 € TTC / mois

# Règles générales de facturation

## Réception d'appel :

La réception des appels est gratuite en France métropolitaine.  
Elle est soumise à facturation à l'étranger.

## Emission d'appel avec mise en relation par l'opératrice :

Lors d'un appel avec mise en relation, deux conversations successives sont facturées :

- une conversation courte vers le centre d'appel (n° fixe en France)
- une conversation vers le correspondant

## Emission d'appel vers un téléphone Bazile Prestige ou autre

Appeler un téléphone Bazile Prestige, ou tout autre téléphone mobile avec abonnement Bazile Telecom, coûte à l'appelant le même prix qu'un appel vers un téléphone portable ordinaire. Les tarifs dépendent de l'opérateur de l'appelant.

# Règles générales de facturation

## Communications incluses dans le forfait : Appels voix émis en France métropolitaine

Vers un poste fixe en France métropolitaine et à Monaco (+377) : numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05 sauf numéros DOM TOM commençant par 0590, 0592, 0594, 0596 et 0262)

Vers les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 ou 07 sauf 0690, 0692, 0694, 0696 et 0790, 0792, 0794, 0796)

## Communications non incluses dans le forfait :

Communications passées de la France métropolitaine vers les numéros spéciaux ou vers les numéros à 10 chiffres commençant par 0800, 0805, 0809, 0870

Communications passées vers les DOM TOM et / ou depuis les DOM TOM

Communications passées vers l'étranger ou depuis l'étranger

Vers les renseignements téléphoniques (numéros à 6 chiffres commençant par le 118), hors coût d'accès et surtaxes correspondant au tarif affiché par le fournisseur

Les SMS

Les numéros courts

## Communications gratuites :

15 : Samu ; 17 : Police, 18 : Pompiers ; 112 : Urgences ; 113 : Drogue, Tabac, Alcool Info Service ; 114 : Lutte anti-discrimination raciale ; 115 : Samu social ; 119 : Enfance maltraitée et les communications vers la messagerie vocale

# Détail des tarifications (depuis la France métropolitaine)

## Appels vers les numéros spéciaux

Le décompte de ces appels se fait à la seconde après une première minute indivisible

Numéros commençant par 08, numéros courts à 4 chiffres commençant par 3      30 cts la min + tarification affichée par le fournisseur de services

## SMS

SMS métropolitains      11 cts par SMS

SMS+      11 cts + tarif affiché par le fournisseur de services, par SMS

(tarifs hors supplément lié à l'intervention de l'opératrice, voir Tarifs des Prestations)

## MMS

MMS métropolitains      33 cts par MMS

MMS+      33 cts + tarif affiché par le fournisseur de services, par MMS

# Détail des tarifications

## Appels et SMS de la France métropolitaine vers l'étranger

Le décompte de ces appels se fait à la seconde après une première minute indivisible

Union Européenne	0,42 € la min
Europe (hors UE), Suisse, Norvège et DOM	0,48 € la min
Maghreb, Turquie, et Amérique du Nord	0,55 € la min
Reste du monde et satellite	1,40 € la min
SMS Europe hors Suisse et Andorre	0,13 € par SMS
SMS étranger hors Europe hors Suisse et Andorre	0,28 € par SMS

(tarifs hors supplément lié à l'intervention de l'opératrice, voir Tarif des Prestations)

# Détail des tarifications

## Appels et SMS émis ou reçus hors France Métropolitaine

Le décompte de ces appels se fait à la seconde après une première minute indivisible pour les appels hors Union Européenne, près les 30 premières secondes pour les appels émis en Union Européenne, et dès la première seconde pour les appels reçus en Union Européenne.

	émis	reçu
Union Européenne (27 états), hors DOM	0,42 € la min	0,13 € la min
Europe hors UE, Norvège et DOM, hors Suisse et Andorre	0,55 € la min	0,26 € la min
Suisse et Andorre	1,00 € la min	0,30 € la min
Maghreb, Turquie, et Amérique du Nord	1,18 € la min	0,55 € la min
Reste du monde	2,90 € la min	1,40 € la min
Satellite	3,50 € la min	2,00 € la min
SMS (Union Européenne)	0,13 € par SMS	
SMS (hors Union Européenne)	0,28 € par SMS	

(tarifs hors supplément lié à l'intervention de l'opératrice, voir Tarif des Prestations)

# Détail des tarifications

## Appels et SMS émis ou reçus hors France Métropolitaine

Un décalage peut survenir dans la facturation des appels émis ou reçus hors France métropolitaine, lié à l'envoi tardif du montant des communications par les opérateurs non métropolitains.

Prix des appels émis dans la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué. Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre forfait sont facturés hors France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel (ex. : 1,18€/mn si l'appel est émis en zone Europe élargie).

Ces services sont disponibles hors France métropolitaine sous réserve que le réseau non métropolitain auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Ces appels vous seront facturés au prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission de l'appel.

Les numéros à 6 chiffres commençant par 118 ne sont pas accessibles hors France métropolitaine. Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur non métropolitain sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés au tarif de la zone d'émission de l'appel en sus de la surtaxe. Les numéros surtaxés des opérateurs non métropolitains sont indisponibles.

L'envoi et la réception de SMS sont disponibles hors France métropolitaine selon le réseau de l'opérateur auquel vous êtes connecté.

Pour savoir si les réseaux de votre destinataire proposent cette fonctionnalité, contactez le Service Client.

# Tarifs TTC des prestations annexes

Livraison téléphone ou Téléphone + socle Délai standard (48 h non garanti)	7,50 €
Livraison expresse (24 h)	25 €
Livraison socle de recharge délai 48 h non garanti	6,50 €
Livraison housse délai 72 h non garanti	2,50 €
Suppression de l'engagement 12 mois (à la souscription)	60 €
Service opératrices Bazile Prestige avec utilisation d'une carte SIM sur un opérateur autre que Bazile (par mois)	22 €
Duplicata de facture (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Relevé de consommations (sur un des 12 derniers mois)	Gratuit
Suspension de carte SIM	20 €
Maintien d'une ligne suspendue, par mois	5 €
Renouvellement de la carte SIM (retour atelier)	25 €
Changement de titulaire	Gratuit
Changement de batterie (retour atelier)	35 €
Intervention opératrice sur écriture ou lecture d'un SMS (prix par SMS, forfaits Bazile Prestige seulement)	0,50 €

# Tarifs TTC des prestations

Changement de numéro d'appel	25 €
Activation ou désactivation de la messagerie (hors souscription)	25 €
Rejet de paiement (par rejet)	25 €
Changement de forfait	
Vers un forfait Bazile avec plus de minutes	Gratuit
Vers un forfait avec moins de minutes, pendant la période d'engagement	25 €
Vers un forfait avec moins de minutes, hors période initiale d'engagement	Gratuit
Extraction du répertoire déporté et envoi à l'abonné	
Format papier + envoi courrier	Gratuit
Format fichier excel (.xls) + envoi courrier électronique	Gratuit

# Service Client

Depuis votre mobile

Demander le « Service Client » à l'opératrice  
le temps d'attente gratuit puis coût d'une  
communication vers un fixe en France

Depuis un fixe

Appeler le 0811 05 80 84 coût d'un appel local  
ou 04 42 12 64 63

Par courrier électronique

[serviceclient@bazile.fr](mailto:serviceclient@bazile.fr)

Par courrier

Bazile Telecom  
Parc du Golf, Bât 11B  
CS 80 483  
13 592 Aix – en – Provence Cedex 3